

«Цифрова держава» як стратегія розвитку ефективного державного управління

Яна Бойко, магістрант

Науковий керівник доц. Гаркавий В. В.

Дніпровський державний аграрно-економічний університет

Інформаційно-комунікаційні технології (далі ІКТ) відіграють провідну роль у перетворенні способу життя громадян та перетворення суспільства в цілому. ІКТ як загальний термін охоплює різні типи інформаційно-комунікаційних технологій, що дозволяють генерувати, зберігати, обробляти та обмінюватися інформацією. «Цифровий» потенціал для економічного розвитку та вдосконалення способу життя громадян України величезний, оскільки на міжнародному рівні ці технології розвиваються дедалі швидше. Державні адміністрації мають вивчати шляхи використання цього потенціалу відповідно до їх функціоналу. Адже, якість та доступність державних послуг у ізольованих та віддалених місцях, особливо на селах, значно відстають від інших районів. Існує потреба у наданні адекватних послуг населенню, і найпростіший спосіб це зробити через Інтернет. Проблема доступності також стосується інвалідів, вразливих та соціально зникаючих груп, у тому числі ветеранів війни. Потрібні додаткові зусилля для адаптації електронних послуг до різних груп людей з обмеженими можливостями та адаптувати електронний контент для забезпечення доступності послуг для всіх. Це дасть змогу створити рівні умови та можливості використання електронних публічних послуг та Інтернету для всього населення.

Першим кроком реалізації даної стратегії є затвердження Кабінетом Міністрів механізм використання цифрової версії податкового номера та електронних копій документів у застосунку Дія. Для цього було внесено відповідні зміни до постанови від 15 квітня 2020р. «Про реалізацію експериментального проекту щодо застосування відображення в електронному вигляді інформації, що міститься в паспорті громадянина України у формі картки, та відображення в електронному вигляді інформації, що міститься у паспорті громадянина України для виїзду за кордон». Внесені зміни до даної постанови як відповідь на необхідність змінити функціонування державного управління та його відношення до громадян та бізнесу, а також забезпечення Електронних державних послуг для громадян та бізнесу, які базуються на інтегрованій національній інформаційній системі. Мобільний застосунок Дія – це перший вагомий крок у реалізації стратегії Держава у смартфоні, який реально відчутний майже кожному українцю. Він створений завдяки політичній волі керівництва країни, злагодженій взаємодії між низкою державних органів, підтримці міжнародних донорів та бізнесу. Це – унікальний проект не тільки для України, а й для світу. Адже Україна – четверта країна в Європі та десята у світі, де громадяни мають цифрове посвідчення водія у своєму смартфоні.

Проект мобільного застосунку Дія був створений та продовжує розвиватися з метою раціоналізації, керівництва розробкою та координацією всіх видів діяльності та проектів, пов'язаних з застосування національної інформаційної інфраструктури, що одночасно дає можливість для зростання якості

державних послуг. З метою вирішення проблем в управлінні державною (в сенсі неадекватного та недостатньо ефективного управління витратами та інвестиціями в Україні), необхідно винести на розгляд пропозицію щодо створення єдиного Центру спільних послуг, таким чином створивши єдине стратегічне місце для управління та координації розвитку держави; раціоналізуючи державні витрати через нагляд за витрачанням бюджетних ресурсів; консолідацію інтеграції систем різних державних органів та забезпечення можливості використання єдиної інфраструктури.

В разі втілення даної пропозиції, органи державного сектору матимуть можливість зосередитись більше на своїй основній діяльності та узгодити свою роботу з іншими громадськими секторами шляхом стандартизації загальних бізнес-процесів через уніфіковані інформаційно-технологічні системи. Така манера роботи призведе до нового виміру прозорості системи та створення нових можливостей для бізнесу для приватних осіб. Поточна ситуація в Україні така, що переважна більшість електронних послуг все ще залишається на рівні зрілості, тобто на рівні односторонньої взаємодії. На мою думку, причина цього полягає в тому, що в Україні до певного періоду часу у віртуальному світі не було жодної точки взаємодія з громадянами та бізнесом, для надання персоналізованих послуг. Метою цієї Стратегії є забезпечення розвитку якнайбільшої кількості складних електронних послуг, необхідних громадянам та бізнесу, і, таким чином, збільшити кількості громадян, які матимуть можливість користуватись комплексом е-послуги державного управління.

Реалізація Стратегії в першу чергу вплине на життя громадян. А інформатизація державного управління впливатиме на послуги, роблячи їх точними, законними, своєчасними та прозорий і забезпечуючи доступ до них через канал, який є найбільш зручним для громадян та бізнесу.