

ІНФОРМАЦІЙНІ ТЕХНОЛОГІЇ ХМАРНОЇ ПЛАТФОРМИ ZOOM, ЯК ЕЛЕМЕНТ ДИСТАНЦІЙНОЇ ФОРМИ СПІЛКУВАННЯ

Владислав Поставний, student by specialty «Software Engineering»

Graz University of Technology, Austria

Оксана Тягло, студентка групи ОПС-1-19,

Світлана Нужна, к.е.н., доцент

Дніпровський державний аграрно-економічний університет

Інформатизація освіти в цей час є необхідною умовою розвитку суспільства, а вдосконалення інформаційних технологій займає важливе місце серед численних інноваційних напрямків розвитку освіти. Одним з перспективних напрямків розвитку сучасних інформаційних технологій є хмарні технології. Під хмарними технологіями (англ. Cloud computing) розуміють технології розподіленої обробки даних, в якій комп'ютерні ресурси і потужності надаються користувачеві як Інтернет-сервіс. На сьогоднішній день існує багато Інтернет-сервісів, які застосовують хмарні платформи. Однією з таких платформ є Zoom.

Zoom – сервіс для проведення вебінарів, відеоконференцій і онлайн-зустрічей. Програмне забезпечення Zoom дозволяє проводити відеоконференцзв'язок з обміном повідомлень і передачею контенту в режимі реального часу. Zoom – краще хмарне програмне забезпечення для конференц-залу. Воно забезпечує планування конференцій з інтеграцією календаря (Google або Exchange), перегляд списку всіх майбутніх конференцій, нагадування про майбутню конференцію або початок наступної конференції за одним натисканням. Крім того, Zoom дає можливість перегляду відео для будь-яких потреб, забезпечує внутрішній і зовнішній зв'язок, конференції та тренінги в повному складі за допомогою однієї комунікаційної платформи.

Основними перевагами є:

- Відео та аудіо зв'язок з кожним учасником. У організатора є можливість вимикати і включати мікрофон, а також вимикати відео та запитувати включення відео у всіх учасників. Можна увійти в конференцію як учасник з правами тільки для перегляду.

- Можливо ділитися екраном (screensharing) вже зі звуком. Демонстрацію екрану можна поставити на паузу. Більш того, можна ділитися не всім екраном, а тільки окремими додатками, наприклад, включити демонстрацію браузера. В налаштуваннях можна дати всім учасникам можливість ділитися екраном або включити обмеження, щоб робити це міг тільки організатор конференції або вебінару.

- В платформу вбудована інтерактивна дошка для демонстрації екрану.

Організувати зустріч може будь-хто, який створив обліковий запис. Безкоштовна обліковий запис дозволяє проводити відеоконференцію тривалістю 40 хвилин. Вартість платного тарифу с необмеженою тривалістю конференцій всіх розмірів і з кількістю учасників до 100 чоловік складає \$14.99 в місяць. Zoom відмінно підходить для індивідуальних і групових занять, студенти можуть заходити як з комп'ютера, так і з планшета чи смартфона. До

відеоконференції може підключитися будь-хто, якщо він має посилання або ідентифікатор конференції.

Особливістю Zoom є чат. Він дозволяє здійснювати інтегрований постійний обмін повідомленнями, спрощує взаємодію між настільними і мобільними клієнтами, дозволяє створювати приватні або відкриті групи, ділитися файлами і виконувати пошук контенту.

Така форма спілкування – це як на offline занятті розділити студентів і дати окремі завдання. Студентів можна розділити на пари або групи і розподілити їх в окремі сесійні зали (міні-конференції), де вони будуть спілкуватися тільки один з одним, інші їх не будуть ні бачити, ні чути. Кількість сесійних залів визначає викладач, засобами програми учасників можна розподілити автоматично або вручну. У організатора є можливість відвідувати зали і перевіряти виконання роботи. Також можна видаляти або переміщувати учасників з однієї групи в іншу.

У процесі конференції або вебінару можливо демонструвати також роботу інших програмних додатків. Після завантаження програми всі дії, виконані організатором, будуть відображатись у вікні програми Zoom. За допомогою курсору мишки викладач акцентує увагу учасників при знайомстві з іншими програмними додатками.

Якщо викладачу необхідно скористатись дошкою та ілюструвати доповідь формулами або іншими поясненнями, то зручним інструментом стане дошка повідомлень. Вона дозволяє писати формули, малювати різні лінії, вписувати текст відповідними кнопками на панелі інструментів, а не крейдою як на звичайній дошці. В процесі роботи можливо змінювати товщину ліній, колір, розмір шрифту тексту. Інформацію на дошці повідомлень можливо зберегти.

Під час веб-конференції учасники можуть в режимі online вести розмову.

За бажанням можна ввімкнути відеозв'язок.

Проривною ідеєю даного сервісу є використання для відеоконференцій мобільних пристроїв: смартфонів, планшетів, iPhone і iPad.

Причому з цих пристроїв можна повністю управляти відеоконференцією так само, як з персонального комп'ютера.

Хмарні технології на платформі Zoom полегшують організацію співпраці та розширюють можливості комунікації. Використання хмарних технологій спонукає до інноваційних рішень в спілкуванні і навчанні студентів. Використання Zoom для дистанційної форми спілкування і навчання сприяє збільшенню мотивації студентів до навчання, розвитку як професійних навичок, так і особистісних.

Отже, сервіс може бути гарною платформою для проведення сеансів віддаленого спілкування або створення коротких навчальних відео(навіть для більш складних конструкцій дистанційного навчання).

Таким чином, здійснюючи вплив на засоби, методи та форми

організації навчання, хмарні технології тим самим впливають на методичну систему навчання в цілому.