

АКТУАЛЬНІ МОЖЛИВОСТІ ВИКОРИСТАННЯ ІНФОРМАЦІЙНИХ ТЕХНОЛОГІЙ У ПРИВАТНІЙ ВЕТЕРИНАРНІЙ ПРАКТИЦІ

Анастасія Залевська, студентка групи ВМ-4-20

*Керівник: Олександр Атамас, к.е.н.,
доцент*

Дніпровський державний аграрно-економічний університет

В Україні як і в світі стрімкими темпами поширюється використання інформаційних технологій, які забезпечують успіх і конкурентоспроможність підприємств усіх форм власності. На даний час приватні ветеринарні клініки не приділяють достатню увагу в своїй діяльності використанню широких можливостей інформаційних технологій. Наведемо приклади використання деяких загальнодоступних прикладних програм Microsoft Office, що дозволяють оптимізувати бізнес процеси.

1. Використання таблиць Microsoft Excel. Дуже зручним засобом для занотовування пацієнтів, які лікувались у клініці, є таблиці. У них можливо зручно ставити дату прийому, кличку тварини, діагноз і дані власника тварини. Це дозволить економити час, замість записів у звичайному зошиті, де складно щось знайти, бо у таблицях завдяки функції пошуку по тексту можна дуже швидко знайти необхідну інформацію. У таблицях також можна записувати список препаратів, які наявні у клініці, виставляти їх ціну та кількість. Завдяки функції формул у програмі стає також можливим рохрахунок загальної ціні усіх препаратів та кількості усіх препаратів. При цьому, при вилученні одного з препаратів чи редагуванні його ціни, програма автоматично перераховує формулу і одразу видає результат.

2. Використання текстового редактора Microsoft Word. За допомогою програми Word можливе швидке створення листівок для запрошення у клініку на будь-які заходи (наприклад, прохання про допомогу для безхатніх тварин, оголошення про безкоштовну стрижку кігтів та ін.). У програмі присутні зразки та готові шаблони для листівок з гарним та зрозумілим дизайном чи створення візитівок, які потім можливо роздрукувати і поширювати серед клієнтів. Також можливим є створення довідок та різних документів (приміром, заяви чи призначення на лікування). Такі документи зручно редагувати і передавати іншим співробітникам, не витрачаючи час на пошуки.

3. Використання бази даних Microsoft Access. Програма Access дає можливість швидко створювати базу даних пацієнтів з великим обсягом інформації. Також за допомогою зв'язків легко знаходити потрібну інформацію та редагувати її без загрози втрати вже введених даних. Зручно, що на одній сторінці може знаходитись вся інформація про тварину: код тварини, дата і ціна лікування, призначені препарати, можливо навіть який лікар займався твариною та інше.

В процесі впровадження та використання інформаційних систем і технологій необхідне також безперервне навчання персоналу, що зумовлене появою нових версій програм з модифікованим інтерфейсом, зміною загальних умов роботи ветеринарної клініки чи переглядом протоколів і стандартів лікування.