

УПРАВЛІНСЬКЕ КОНСУЛЬТУВАННЯ: ЗНАЧЕННЯ ТА ПОНЯТТЯ

ДАРИНА БАЙДАК, студентка гр. МгМТ-1-21

Дніпровський державний аграрно-економічний університет

Сьогодні в функціонуванні вітчизняних підприємств створюють складності багато чинників: посилення конкуренції в умовах ринкової економіки, загострення економічних та поглиблення соціальних проблем. Тому на перший план виходить здатність покращення адаптаційних можливостей підприємств до змін зовнішнього середовища.

В умовах інтеграції української економіки у глобальну потребують вирішення питання розвитку управлінської інфраструктури як складової частини інфраструктурного комплексу розвитку бізнесу який створює необхідні умови для ефективного функціонування сфер народного господарства.

В процесі формування інфраструктурного комплексу як цілісної системи, об'єкти управлінської інфраструктури повинні розвиватися швидше в порівнянні з іншими елементами,

Організації управлінського консультування або консалтингові фірми – це основа управлінської інфраструктури.

«Консалтинг – це галузь сучасного підприємництва і в сьогоденні стає обов'язковою ланкою в системі заходів підвищення ефективності діяльності підприємств різних галузей народного господарства завдяки акумуляції знань і досвіду в господарській діяльності, підтримці прийняття виважених управлінських рішень, стимулюванню впровадження доцільних змін у діяльності суб'єктів господарювання» [1].

Серед вчених все ще ведеться суперечки в трактуванні визначення консалтингу. З метою повного розкриття поняття консалтингової діяльності в таблиці 1 продемонстровані зміни в існуючих формулюваннях поняття «управлінське консультування».

Як бачимо, більшість формулювань наголошує на професіоналізмі консультантів, тому це можемо вважати характеристикою і наріжним каменем консалтингової діяльності. Консультування розглядається як вид експертної допомоги керівництву організації при вирішенні завдань управління в рухливих умовах. Поняття консультування за змістом ширше і глибше ніж поняття експертиза. Тому експертна допомога є тільки частиною процесу консультування. Особлива різниця в тому що експертна допомога виконується для клієнта, а управлінське консультування це процес, який здійснюється разом з клієнтом.

Визначення поняття «консультування» [2]

Визначення	Автор
«Консультування – висококваліфікована допомога керівникам, спрямована на підвищення роботи організацій, яка надається незалежними експертами, що спеціалізуються у певній області»	Чакыров К. Управленческое консультирование – организация процесса. – София, 1986.
«Бізнес-консалтинг – забезпечення клієнта спеціалізованим досвідом, методологією, технікою поведінки, професійними навичками або іншими ресурсами, що допомагають йому в оптимізації фінансово-економічного стану, що склався на підприємстві (організації), у рамках діючої нормативно-законодавчої бази»	Консалтинг в Украине. – К.: Ассоциация “Укрконсалтинг”, 1996.
«Консультування – це сервіс, що забезпечує клієнта незалежною і об’єктивною порадою, і що надається спеціалізованою компанією або фахівцем для ідентифікації і аналізу управлінських проблем і можливостей компанії-клієнта»	Саврук А., Красюк Р. Готовых решений не бывает // Рынок капитала. – 1998. – №2

Таблиця 1

Список використаних джерел:

1. Верба В. А. Управлінське консультування: концепція, організація, розвиток : монографія / В.А. Верба. – К.: КНЕУ, 2011. – 327 с.
2. Соколенко В. А. Основи управлінського консультування : навч.-метод. посіб. / В. А. Соколенко, О. Ю. Лінькова. – Харків : НТУ «ХПІ», 2018. – 216 с.