

Моніторинг управлінської діяльності в органах місцевого самоврядування

Людмила Сітало, магістр

Дніпровський державний аграрно-економічний університет

Прагнення до поліпшення ефективності діяльності органів публічної влади є одним із напрямів удосконалення управління соціально- економічними системами у суспільстві. Рухаючим мотивом більшості адміністративних реформ є усвідомлення необхідності вирішити одну чи декілька з наступних комплексних завдань:

- підвищення ефективності діяльності системи державних органів;
- перетворення держави на відповідального роботодавця, здатного залучити достатню кількість службовців необхідної кваліфікації і в той же час контролювати витрати на їх утримання;
- підвищення довіри до держави з боку населення та приватного бізнесу.

Публічне управління буде ефективним тоді, коли суспільству буде забезпечена можливість реалізації цивільних функцій, гарантовані населенню умови гідного життя і створена мотивація до продуктивної праці. Відповідно індикаторами ефективного управління у будь-якій сфері діяльності є: наступні.

1. Постановка конкретної мети.
2. Визначення індикаторів мети контролю над її досягненнями.
3. Моніторинг та оцінка, які забезпечують спостереження за результатами реалізації політики та аналіз прогресу у досягненні цілей.
4. Управління змінами, що забезпечують коригування курсу за умов появи розбіжності результатів та намічених цілей.

Моніторинг є частиною повного циклу управління і починається при постановці цілей політики (стратегії, програми, проекту), відбувається збір достовірних даних, відповідно до розроблених індикаторів. Моніторинг в публічному управлінні – це систематичний збір інформації з метою спостереження і контролю за розвитком сфери публічного управління, який сприяє розробці довгострокової стратегії її розвитку, налагодженню зв'язку між центральними

органами влади та органами місцевого самоврядування.

Метою проведення моніторингу в органах місцевого самоврядування є контроль процесу здійснення заходів, оцінювання їх ефективності, визначення співвідношення поставлених завдань та їх виконання.

Основними елементами моніторингу є: спостереження, аналіз, прогноз, оцінка, формування рекомендацій, розробка стратегій.

Використання інструменту моніторингу управлінської діяльності в органах місцевого самоврядування є гарантією якісного управління та узгодження інтересів громадян в отриманні управлінських послуг.

Список використаних джерел:

1. Поляк О. Моніторинг як інструмент якості управління органам місцевого самоврядування. Науковий вісник «Демократичне врядування». 2008. Вип. 2.

2. Сухінін Д.В. Моніторинг та оцінювання діяльності органів місцевого самоврядування як предмет наукового аналізу. URL: [http://www.dridu.dp.ua/zbirnik/2012-02\(8\)/12sdrvna.pdf](http://www.dridu.dp.ua/zbirnik/2012-02(8)/12sdrvna.pdf) (Дата звернення 07.11.2021)