

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ  
ДНІПРОВСЬКИЙ ДЕРЖАВНИЙ АГРАРНО-ЕКОНОМІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ

Кваліфікаційна наукова  
праця на правах рукопису

ЯКИМЕНКО СЕРГІЙ ВАСИЛЬОВИЧ

УДК 35.077.6: 65.012.12

**ДИСЕРТАЦІЯ**

**ДЕРЖАВНО-УПРАВЛІНСЬКІ ІННОВАЦІЇ ЯК ЧИННИК МОДЕРНІЗАЦІЇ  
УКРАЇНСЬКОГО СУСПІЛЬСТВА**

25.00.02 - механізми державного управління

Подається на здобуття наукового ступеня кандидата наук з державного управління

Дисертація містить результати власних досліджень. Використання ідей, результатів і текстів інших авторів мають посилання на відповідне джерело

Науковий керівник – Сиченко Віктор Володимирович, доктор наук з державного управління, професор

Дніпро – 2019

## АНОТАЦІЯ

*Якименко С.В.* Державно-управлінські інновації як чинник модернізації українського суспільства. – Кваліфікаційна наукова праця на правах рукопису.

Дисертація на здобуття наукового ступеня кандидата наук з державного управління за спеціальністю 25.00.02 – “Механізми державного управління”.- Дніпровський державний аграрно-економічний університет, Дніпро, 2019.

У дисертації вирішено актуальне завдання, яке стосується обґрунтування теоретичних та практичних положень щодо особливостей та ролі державно-управлінських інновацій у здійсненні модернізації українського суспільства.

Підстави для поєднання управлінських та соціальних інновацій впливають із самої природи розвитку інформаційного суспільства – інноваційного та продукуючого можливості моделювання бажаних змін. Звідси - інтегровано-комплементарне відношення управлінських та соціальних новацій, управлінські інновації займають місце регулятора взаємовідношень між соціальними та технологічними інноваціями, вирішуючи проблему відставання перших від других. У межах модельно-просторового підходу лежить конституювання єдиного інституційно структурованого простору-середовища взаємодій і комунікацій усіх соціальних суб'єктів незалежно від їх управлінської позиції. Прийняття факту органічної взаємозалежності та компліментарності процесів державної організації та самоорганізації суспільства дає підстави визначати перспективи розширення функцій державного управління і в умовах максимізації механізмів соціальної самоорганізації. Інтегративний концептуальний підхід на основі трансдисциплінарності і трансдискурсивності дозволяє поєднувати процеси професійного регулювання та самоврядування, ієрархічні та поліархічні форми управління, культурно-ціннісний та мережно-комунікаційний аспекти інновацій. На перший план виходить значущість об'єктної складової управлінських відносин («публічне управління»), насамперед у вигляді людського і соціального капіталу, актуалізується «партнерська модель»

(«лоурархія») управління, поліархічне управління, електронне врядування, концепції "розумного натопу". Вирішальним чинником успішної трансформації системи державного управління слід вважати наявність механізмів ефективного «зрощування» соціальних та управлінських інновацій. Саме це визначає значущість фактору публічно-орієнтованої трансформації системи державного управління. Інноваційне державне управління у його публічно-управлінській моделі репрезентує феномен інтегральності усієї інноваційної інфраструктури країни, що можна вважати найбільш оптимальною формою реалізації соціумом свого потенціалу інноваційного розвитку.

Державне управління забезпечує керування процесом модернізації нашої країни, і відповідно необхідні для цього реформи у системі державної влади є по суті її складовою (політико-адміністративна модернізація). Остання охоплює всі аспекти змін у системі державного управління – структурно-функціональний, цілепокладальний, діяльнісний, комунікативний, суб'єктний, інструментальний. Інновації у державному управлінні визначають інноваційність суспільства як інтегративну якість модернізаційних процесів. Надання реформам цілісності здійснюється за рахунок поєднання усіх трансформаційних проектів у межах єдиної моделі та загального принципу соціальної ефективності. Це можливо лише на основі підходу, коли інновації у державному управлінні та державне управління інноваційним розвитком суспільства та його окремих сфер буде розглядатися як єдиний процес, єдиний структурно-функціональний компонент системи державної влади в Україні. При цьому орієнтиром є не адміністрування реформ, а державно-громадське партнерство у процесі здійснення системних інновацій. Відповідно йдеться про становлення інноваційної моделі державного управління і «інноваційний процес системного характеру», а не модернізацію чи адміністративну реформу. У такій моделі поєднуються процесуально-етапні, структурні, суб'єктні, каузальні аспекти інноваційної діяльності. Найбільш поширеною моделлю системних змін у межах єдиного цілепокладального імперативу на сьогодні є клієнталістсько-сервісна концепція державного управління.

Вплив соціальних інновацій на управлінську сферу проявляється у становленні управлінських моделей, що мають концептуальну природу (концептуальні моделі). Останні трансформуються у конкретні управлінські інноваційні практики (процеси, технології, інструментарій). Розвиток державного менеджменту здійснюється як перехід від політичного адміністрування до самоорганізуючих державно-громадських форм управління з максимізацією потенціалу відповідальності суб'єктів публічної сфери з використанням різновидів менеджменту, які доцільно розглядати як репрезентації інноваційної менеджментної моделі управління (синергетичний, комунікативний, комунікаційний, мережний командний, креативний менеджмент тощо). Маркетингова модель управління має у якості своєї специфікуючої особливості формування нової інтегруючої всі управлінські функції держави цілі – переорієнтації діяльності її інститутів на потреби споживачів, насамперед на забезпечення якості життя громадян. Державний маркетинг представляє маркетингову модель управління у вигляді системи державного управління з маркетинговою (клієнталістською) орієнтацією на потреби об'єкта управління (громадян, соціальних структур). Мережна модель є основою трансформації від ієрархічних форм організації до поліархічно-мережних. Вона вносить свій вклад у концепції нового державного управління, клієнталізму, публічного врядування і є основою становлення електронного урядування. Модель проектного управління орієнтована на реалізацію комплексу взаємообумовлених інноваційних проектів у вигляді системи управлінських дій, об'єднаних на досягнення єдиного стратегічного результату з оптимальним використанням ресурсів у межах певних темпоральних обмежень. У сфері вітчизняного державного управління вона реалізується звичайно як програмно-цільове управління.

Гомогенізація аксіосфери приводить до універсалізації моделей та технологій державного управління, орієнтованих на цінності публічної сфери. ООН визначає державно-управлінські інновації як результат діяльності органів державної влади щодо розробки і реалізації нових моделей і технологічних

процедур, спрямованих на вирішення нестандартних проблем у процесі здійснення державної політики. У ЄС інновації у державному управлінні опираються на стратегічне планування з чітко сформульованими орієнтирами, Копенгагенської та Мадридської угод. Сформульовано єдине правове поле політико-адміністративних реформ, має місце становлення єдиної європейської моделі державного управління «європейський адміністративний простір». Управлінські нововведення орієнтовані на забезпечення якості управлінських послуг. Модель «відкриті дані» перетворилася у потужний інструмент інноваційного розвитку європейських країн та всього співтовариства. Публічне управління у європейському варіанті як інноваційна модель розвитку системи державного управління включає низку інноваційних процесів, таких як: відкрите врядування, інформаційно-комунікативну взаємодію мережно-поліархічного характеру державних та громадських інститутів; становлення полісуб'єктної структури управління з використанням механізмів децентралізації та самоуправління; інтеграція державних та соціальних засад управління; використання бізнес-технологій, маркетингових і менеджеріальних моделей у системі державного управління; акцентування значущості якісних стандартів у межах стратегії клієнталізму. Найближчою концептуально-модельною основою інновацій у системі державного управління Європи слід вважати концепцію публічного врядування, яка забезпечує теоретичний опис та концептуалізацію становлення моделі публічного управління.

Застосування системно-модельного підходу дає можливість розглядати адміністративну та політичну реформи в Україні як механізм та інструментарій переходу системи державного управління на інноваційну модель розвитку. Моделювання здійснюється на основі поєднання національно-інтегруючої моделі, що забезпечує стратегічну цілісність державно-управлінських інновацій, та рамково-концептуальної моделі, що адаптує стратегію до використання кожним суб'єктом державного управління. Вихідним пунктом є створення проблемної моделі розвитку державної влади та її узгодження з моделлю інноваційного розвитку українського суспільства і на цій основі –

моделювання основних напрямів розвитку системи державного управління в Україні та співпраці органів державної влади й громадськості у процесі здійснення державно-управлінських інновацій. Основна структура формування інноваційної моделі процесу реформування включає: модель стратегічного планування інновацій; модель цілепокладання; модель процесу здійснення управлінських реформ. Вони конкретизуються у інформаційно-аналітичній, організаційній, суб'єктній та інших моделях. Інструментальна модель керування інноваціями у системі державного управління є інноваційним механізмом її розвитку, поєднуючи об'єктивні потреби в управлінських інноваціях, потреби в інноваційному оновленні українського суспільства та упровадження спрямованих на це інноваційних проектів. У цьому контексті і саму модель інноваційного розвитку системи державного управління можна розглядати як інноваційний механізм забезпечення її когерентності потребам у модернізаційних змінах українського суспільства. Вона виступає як система державного керування переходом країни та органів державної влади на засади інноваційного розвитку на основі застосування інноваційних управлінських технологій. Сукупність останніх, поєднаних стратегічними цілями, і складають процес державно-управлінських інновацій модернізаційного характеру.

Адміністративна реформа реалізується як концептуально-модельний процес, характеристики нової моделі закладено у Концепції адміністративної реформи у вигляді нової системи державного управління. Зокрема, чітко визначилася потреба узгодження змін у політико-адміністративних інститутах та інститутах громадянського суспільства як інтегрований процес трансформації їх взаємовідносин з виходом на становлення системи публічного управління. Усі державно-управлінські інновації структуруються за суб'єкт-суб'єктним принципом на інновації, які здійснюються державою у системі державного управління, інновації з боку держави щодо розвитку громадських інститутів та соціальної сфери, інновації щодо розвитку бізнесу. Вони мають бути об'єднані на основі єдиних цільових показників, які розробляються для кожного інноваційного проекту, проте спираються на єдину структуру у межах

єдиних концептуальних засад. Необхідне формування інноваційної інфраструктури, яку можна розглядати як інтегруючий механізм, що об'єднує в єдине ціле діяльність органів державної влади та інноваційні технології. Запропоновано трирівневу модель інноваційної інфраструктури (стратегічно-інституційний, технологічно-функціональний, організаційно-інтегруючий). Створення інноваційної інфраструктури під керуючим впливом органів державної влади дозволяє запуснути механізм інноваційного саморозвитку суспільства та його окремих складових. При цьому забезпечується домінування стратегії інноваційного розвитку над стратегіями науково-технічного чи політико-адміністративного розвитку, і відповідно перенесення акцентів в управлінській діяльності з процесу на результат. Обґрунтовано необхідність керуючої структури у вигляді Центру управління регіональними інноваціями як структури державних регіональних адміністрацій.

Ключові слова: державно-управлінські інновації, модернізація, процес державотворення, суб'єкти і об'єкти державного управління, управлінські моделі, адміністративна реформа.

#### **ANNOTATION**

*Yakimenko S.V.* Public-management innovations as a faktor for the modernization of Ukrainian society. - The manuscript.

Thesis for obtaining the candidate of sciences degree in public administration; specialty 25.00.02 - Mechanisms of Public Administration.- Dnipro State Agrarian and Economic University, Dnipro, 2019.

In the dissertation the actual problem is solved, which concerns the substantiation of theoretical and practical provisions on the peculiarities and role of state and administrative innovations in the modernization of Ukrainian society.

Reasons for the combination of managerial and social innovation come from the very nature of the development of the information society - an innovative and productive ability to model the desired changes. Hence - the integrated-complementary relationship of managerial and social innovations, managerial

innovations take the place of the regulator of the relationship between social and technological innovations, solving the problem of the gap between the former. Within the model-spatial approach lies the constitution of a single institutionally structured space-environment of interaction and communication of all social actors, regardless of their managerial position. Acceptance of the fact of organic interdependence and complementarity of the processes of state organization and self-organization of society gives grounds to determine the prospects of expanding the functions of public administration and in the conditions of maximizing the mechanisms of social self-organization. An integrative conceptual approach based on transdisciplinarity allows to combine the processes of professional regulation and self-government, hierarchical and polyarchical forms of management, cultural value and network-communication aspects of innovation. The importance of the objective component of managerial relations ("public management"), first of all in the form of human and social capital, is updated. The decisive factor for the successful transformation of the public administration system should be considered as the existence of mechanisms for the effective "fusion" of social and managerial innovations. This is what determines the importance of the factor of publicly-oriented transformation of the public administration system. Innovative public administration in its public-management model represents the phenomenon of integrality of all innovative infrastructure of the country, which can be considered as the most optimal form of realization by the society of its potential of innovative development.

Public administration provides control over the process of modernization of our country, and, accordingly, the reforms necessary for this in the system of state power are essentially its component (political and administrative modernization). The latter covers all aspects of changes in public administration - structural, functional, purposeful, active, communicative, subjective, instrumental. Innovations in public administration define the innovativeness of society as the integrative quality of modernization processes. Integrity reform is achieved through the combination of all transformation projects within a single model and a general principle of social efficiency. This is possible only on the basis of an approach where innovation in



public administration and public administration of innovative development of society and its individual spheres will be considered as a single process, a single structural and functional component of the state power system in Ukraine. The benchmark is not the administration of reforms, but the state-public partnership in the process of implementing systemic innovations. Accordingly, it is about developing an innovative model of public administration and an "innovative systemic process" rather than modernization or administrative reform. This model combines process-stage, structural, subjective, causal aspects of innovation. The most common model of systemic change within a single goal-oriented imperative today is the cliental-service concept of public administration.

The impact of social innovation on the management sphere is manifested in the development of management models that have a conceptual nature (conceptual models). The latter are transformed into specific managerial innovative practices (processes, technologies, tools). The development of public management is carried out as a transition from political administration to self-organizing state-public forms of management with the purpose of maximizing the potential of responsibility of public entities using the types of management, which should be considered as representations of an innovative management model of management (synergistic, communicative, communicative, communicative, communicative management, etc.). The marketing management model has as its specificity the formation of a new integrating all the administrative functions of the state goals - the reorientation of its institutions to the needs of consumers, especially to ensure the quality of life of citizens. Public marketing is a marketing management model in the form of a public administration system with marketing (clientelist) orientation to the needs of the management object (citizens, social structures). The network model is the basis of transformation from hierarchical forms of organization to polyarchic-network. The project management model is focused on the implementation of a set of interdependent innovative projects in the form of a system of management actions, combined to achieve a single strategic result with optimal use of resources within

certain temporal constraints. In the field of national government, it is usually implemented as a program-targeted management.

The homogenization of the axiosphere leads to the universalization of public administration-oriented models and technologies. The UN defines public-administrative innovation as the result of the activity of public authorities in the development and implementation of new models and technological procedures aimed at solving non-standard problems in the process of public policy implementation. In the EU, innovation in public administration relies on strategic planning with clearly articulated benchmarks, the Copenhagen and Madrid Agreements. The single legal field of political and administrative reforms is formulated, there is a formation of a single European model of public administration "European administrative space". Management innovations are focused on quality assurance of management services. The "open data" model has become a powerful tool for innovative development of European countries and the whole community. Public administration in the European version as an innovative model of the development of the public administration system includes a number of innovative processes, such as: open governance, information and communication interaction of the network-polyarchical nature of state and public institutions; establishment of a multi-entity governance structure using decentralization and self-governance mechanisms; integration of state and social governance principles; use of business technologies, marketing and management models in the public administration system; emphasizing the importance of quality standards within the framework of clientele strategy. The closest conceptual and model basis for innovation in public administration in Europe should be considered the concept of public governance, which provides a theoretical description and conceptualization of the formation of the model of public administration.

The application of the system-model approach makes it possible to consider the administrative and political reforms in Ukraine as a mechanism and toolkit for the transition of the public administration system to an innovative model of development. The simulation is based on the combination of a national-integrative model that

ensures the strategic integrity of public-management innovation and a framework-conceptual model that adapts the strategy to the use of each public entity. The starting point is the creation of a problematic model of state power development and its harmonization with the model of innovative development of Ukrainian society, and on this basis - modeling of the basic directions of development of the system of public administration in Ukraine and cooperation of public authorities and the public in the process of implementation of state-administrative innovations. The basic structure of forming an innovative model of the reform process includes: a strategic innovation planning model; goal setting model; model of the process of implementation of management reforms. They are specified in information-analytical, organizational, subjective and other models. An instrumental model of managing innovation in the public administration system is an innovative mechanism for its development, combining objective needs for management innovation, the need for innovative renewal of Ukrainian society, and the implementation of innovative projects aimed at it. In this context, the very model of innovative development of the public administration system can be seen as an innovative mechanism for ensuring its coherence to the needs of modernization changes in Ukrainian society. It acts as a system of state management of the transition of the country and state authorities to the principles of innovative development through the use of innovative management technologies. The totality of the latter, combined with strategic goals, make up the process of public-administrative innovation of a modernizing nature.

Administrative reform is implemented as a conceptual and model process; the characteristics of the new model are laid down in the Concept of Administrative Reform as a new system of public administration. In particular, the need for harmonization of changes in the political-administrative and civil society institutions was clearly identified as an integrated process of transformation of their relations with the emergence of a system of public administration. All government-governed innovations are structured on a subject-subject basis, based on innovations carried out by the state in the system of public administration, innovations by the state in the development of public institutions and social sphere, innovations in the development

of business. They should be combined on the basis of common targets that are developed for each innovation project, but based on a single framework within a single conceptual framework. The creation of an innovative infrastructure is needed, which can be seen as an integrating mechanism that integrates state authorities and innovative technologies into a single whole. The three-tier model of innovative infrastructure (strategic-institutional, technological-functional, organizational-integrative) is proposed. Creating an innovative infrastructure under the managerial influence of public authorities allows to launch a mechanism for innovative self-development of society and its individual components. This ensures the dominance of the strategy of innovative development over the strategies of scientific, technical or political-administrative development, and accordingly the transfer of emphasis in management activities from process to result. The necessity of a governing structure in the form of the Center for Regional Innovation Management as a structure of state regional administrations is substantiated.

Keywords: state-administrative innovations, modernization, process of state-building, subjects and objects of public administration, management models, administrative reform.

## **СПИСОК ОПУБЛІКОВАНИХ ПРАЦЬ ЗА ТЕМОЮ ДИСЕРТАЦІЇ**

### **Статті у наукових фахових виданнях:**

1. Якименко С.В. Інновації в державному управлінні: категоріально-методологічний аспект/ С.В.Якименко// Публічне управління та митне адміністрування. - №2 (17). – 2017. – С.228-233.
2. Якименко С.В. Концептуальні засади становлення інноваційного механізму державного управління в Україні / С.В.Якименко //Інвестиції: практика та досвід. - №6. – 2018. – С.104-108.
3. Якименко С.В. Соціальні чинники інновацій у державному управлінні / С.В.Якименко // Менеджер. Вісник Донецького державного

університету управління. Серія «Державне управління». – 2018. - № 1 (78). - с. 139-145.

4. Якименко С.В. Проблеми становлення механізмів інноваційного розвитку державного управління в Україні / С.В.Якименко //Право та державне управління: збірник наукових праць . – Запоріжжя : КПУ, 2018. - №3 (32). – Т. 2. – С. 140-146.

#### **Статті у закордонних виданнях:**

5. Якименко С.В. Управлінські та соціальні інновації у процесі становлення вітчизняної системи публічного управління / С.В.Якименко //East European Scientific Journal (Warsaw, Poland). - №10 (37). - 2018. - part 1. – P.30-36.

#### **Праці, які додатково відображають наукові результати дисертації**

6. Якименко С.В. Інноваційний характер компетентнісного підходу в управлінні розвитком людини та суспільства / С.В.Якименко // Розвиток громадянських компетентностей в Україні. Матеріали Всеукраїнської науково-практичної конференції з міжнародною участю (в рамках швейцарсько-українського проекту «Розвиток громадянських компетентностей в Україні - DOCCU». М.Дніпро, 22-23 березня 2017 р. – Дніпро: Інновація, 2017. - с.106-108.

7. Якименко С.В. Інноваційна природа когнітивного менеджменту в освіті / С.В.Якименко // Трансформація управління вітчизняною освітою на принципах освітнього менеджменту/ Матеріали II Всеукраїнської науково-практичної конференції /27 листопада 2017 р. – Дніпро: Інновація, 2017. - с.66-70.

8. Якименко С. Принципи набору управлінців на засадах меритократії / С.Якименко //Публічна служба в модерній державі : Матеріали всеукраїнської науково-практичної конференції, присвяченої 100-річчю державної служби України, Київ, 13 червня 2018 року / За заг. ред. Войтович Р.В., Ворони П.В. – Київ, ІПК ДСЗУ, 2018. –с.113-116.

9. Якименко С.В. Концептуальні засади інновацій у публічному

управлінні / С.В.Якименко //Актуальні питання публічного управління та адміністрування в контексті реалізації адміністративної реформи матеріалиВсеукраїнської науково-практичної інтернет-конференції (19 червня 2018 р.). - Умань: Видавець «Сочінський М. М.», 2018. – с.66-68.

10. Якименко С.В. Проектне управління стійким розвитком з використанням вимірних величин / С.В.Якименко //Стійкий розвиток національної економіки: актуальні проблеми та механізми забезпечення: матеріали II міжнародної науково-практичної інтернет-конференції (27 квітня 2018 р.) / М-во освіти і науки України, Донец. нац. ун-т економіки і торгівлі імені Михайла Туган-Барановського. – Кривий Ріг: ДонНУЕТ, 2018. – с.455-461

11. Якименко С.В. Конституційно-правові нововведення для удосконалення вітчизняної системи державного управління / С.В.Якименко //Реалії та перспективи розбудови правової держави в Україні і світі : матеріали Міжнародної науково-практичної конференції для студентів та молодих учених 18 травня 2018 р. Частина 1. – Суми: Вид-во СумДПУ імені А. С. Макаренка, 2018. – с.34-37.

12. Якименко С.В. Громадянська освіта особистості у системі керування процесом становлення громадянського суспільства / С.В.Якименко // Розвиток громадянських компетентностей в Україні. Матеріали Всеукраїнської науково-практичної конференції з міжнародною участю (в рамках швейцарсько-українського проекту «Розвиток громадянських компетентностей в Україні - DOCCU». М.Дніпро, 25 квітня 2018 р. – Дніпро: Інновація, 2018. - с.85-88.

## ЗМІСТ

Вступ.....	16
РОЗДІЛ.1 ТЕОРЕТИКО-МЕТОДОЛОГІЧНІ ОСНОВИ ДОСЛІДЖЕННЯ ПРОЦЕСУ СТАНОВЛЕННЯ ІННОВАЦІЙНИХ МЕХАНІЗМІВ ДЕРЖАВНОГО УПРАВЛІННЯ.....	26
1.1. Аналіз наукової літератури з проблеми дослідження.....	26
1.2. Теоретико-методологічні підходи до аналізу інновацій у системі державного управління.....	54
Висновки до розділу 1.....	83
РОЗДІЛ 2. СОЦІАЛЬНА ДЕТЕРМІНАЦІЯ ПРОЦЕСІВ СТАНОВЛЕННЯ МЕХАНІЗМІВ ІННОВАЦІЙНОГО РОЗВИТКУ ДЕРЖАВНОГО УПРАВЛІННЯ.....	87
2.1. Державне управління у контексті соціальної модернізації українського суспільства .....	87
2.2. Інноваційні управлінські моделі в державному управлінні.....	116
2.3. Глобалізаційні та євроінтеграційні детермінанти інноваційних трансформацій державного управління .....	139
Висновки до розділу 2.....	162
РОЗДІЛ 3. ІННОВАЦІЇ В ДЕРЖАВНОМУ УПРАВЛІННІ ЯК СКЛАДОВА АДМІНІСТРАТИВНОЇ РЕФОРМИ.....	167
3.1. Інноваційний потенціал модернізаційних процесів у вітчизняній системі державного управління: системно-модельний підхід.....	167
3.2. Становлення та удосконалення механізмів інноваційного розвитку державного управління в Україні.....	191
3.3. Державно-управлінські інновації як система інноваційного розвитку та її суб'єктний потенціал: синтез структурно-функціонального та особистісно-кадрового вимірів.....	216
Висновки до розділу 3.....	240
Висновки.....	245
Список використаних джерел.....	250

## ВСТУП

**Актуальність теми дисертаційного дослідження.** Становлення національної державності, сучасного соціально орієнтованого ринкового суспільства та демократії в Україні пов'язане з системними модернізаційними трансформаціями всіх сфер соціальної життєдіяльності. Основним засобом їх здійснення є впровадження комплексних інновацій, підпорядкованих загальним цілям реформування суспільства та його окремих сфер. Набуття ними характеру цілісної основи розвитку українського суспільства означає його перехід до інноваційної моделі розвитку – однієї з фундаментальних цілей модернізації. Проте досягти цього можна лише в умовах адекватності трансформаційних процесів в українському суспільстві методології та технології його державного регулювання. Звідси постає проблема дослідження та впровадження управлінських інновацій в систему органів державної влади.

Актуальність наукових досліджень проблематики, пов'язаної з інноваційними трансформаціями системи державного управління, пов'язана і з внутрішньосистемними потребами державного апарату щодо забезпечення ефективності діяльності органів державної влади та програмування і прогнозування розвитку державного управління. Необхідність впровадження управлінських інновацій в систему органів державної влади і відповідно їх наукового аналізу обґрунтовується в низці стратегічних нормативно-правових та концептуальних документів у галузі державного будівництва України.

Особливу значущість для нашої країни має творче використання досвіду розвинених країн з реалізації інноваційних проектів у сфері державного управління, що дозволить сформувати дієву вітчизняну систему ініціювання та управління трансформаційними процесами модернізаційного характеру. Актуальність дослідження даних питань зростає в умовах розширення повноважень регіональних органів управління в здійсненні управлінських інновацій на місцях. Посилення уваги до теоретичного дослідження проблем інноваційної діяльності в системі державного управління викликане і тим, що здійснюється напружена робота з входження українського суспільства та



Української держави до європейського співтовариства. Вихід на європейські стандарти можливий лише на основі посилення інноваційних процесів. Інновації в галузі державного управління є і необхідною складовою забезпечення ефективності та конкурентоспроможності національної економіки та всіх інших сфер соціальної життєдіяльності

Проблема державно-управлінських інновацій привертає увагу широкого кола фахівців. Вивченню теоретичних і практичних аспектів проблем інноваційного розвитку державного управління, взаємозв'язку напрямів його удосконалення та модернізації українського суспільства присвячені праці таких відомих українських учених, як Л. Антонова, Н. Бондарчук, С. Домбровський, В. Ємельянов, І. Застрожнікова, Л. Івашова, Д. Карамішев, А. Кобець, М. Латинін, І. Лопушинський, С. Майстро, Д. Плеханов, І. Рудкевич, В. Сиченко, Н. Шевченко, О. Шевченко та інші.

Низка дослідників розвинених країн розробляє проблематику інновацій у державному управлінні як на теоретико-методологічному рівні, так і на рівні практичних управлінських нововведень. Значний доробок у цій галузі належить таким вченим, як К. Андерсен, І. Бернстайн, П. Друкер, М. Кастельс, Ф. Лалу, Дж. Менш, Г. Мінцберг, Дж. Тінклер, Ф. Турнер та іншим.

Концептуальні засади здійснення державно-управлінських інновацій, розгляд системних проблем інноваційного розвитку органів державної влади досліджують В. Авер'янов, Г. Атаманчук, М. Афанасьєв, В. Бакуменко, В. Бодров, В. Куйбіда, Н. Левченко, А. Никифоров, С. Телешун, К. Рамазанов, О. Федорчак та низка інших вчених.

У роботах В. Александрова, В. Баштанника, Б. Братаніча, М. Гаман, М. Гордона, А. Дегтяра, О. Карпенка, І. Лозицької, В. Петкова, М. Скиби та інших вітчизняних фахівців аналізуються зміни у системі державного управління у контексті завдань управління процесом модернізації країни, упровадження інноваційних управлінських моделей, імплементації зарубіжного досвіду державно-управлінських інновацій.

Значна частина вітчизняних дослідників аналізує різноманітні аспекти

управлінських інновацій у контексті проблем моделювання, системного обґрунтування та практичного здійснення адміністративної реформи. Цій проблематиці присвячують свої роботи С.Броннікова, Л.Васільєва, В.Гошовський, В.Загорський, В.Куйбіда, О.Лесик, Р.Рудніцька та інші фахівці.

Основна частина робіт носить переважно загальнотеоретичний характер або присвячена вирішенню окремих аспектів проблем інновацій у державному управлінні. Настійною необхідністю стає завдання здійснити інтегративний (через призму особливої ролі інноваційної діяльності) теоретико-прикладний аналіз місця і функцій інновацій в системі державного управління у контексті взаємовпливу з системними модернізаційними процесами в Україні.

Усе це свідчить на користь актуальності теми дисертації, яка передбачає дослідження особливостей, ролі, системних характеристик і напрямів оптимізації державно-управлінських інновацій як механізму модернізації державної влади та українського суспільства.

**Зв'язок роботи з науковими програмами, планами, темами.** Виконане наукове дослідження є складовою комплексного наукового проекту науково-дослідної теми кафедри менеджменту, публічного управління та адміністрування «Теоретико-методологічні та прикладні проблеми менеджменту та адміністрування в аграрних підприємствах» Дніпровського державного аграрно-економічного університету (номер державної реєстрації 0116U003389) та науково-дослідної теми кафедри публічного управління та права Дніпровської академії неперервної освіти «Теоретичні та практичні аспекти розвитку публічного управління» (номер державної реєстрації 0118U004947).

**Мета і завдання дослідження.** Метою даного дослідження є обґрунтування теоретичних і прикладних положень здійснення державно-управлінських інновацій та визначення на цій основі шляхів оптимізації інноваційних механізмів розвитку вітчизняного державного управління як чинника системної модернізації українського суспільства.

Для досягнення поставленої мети необхідно вирішити такі завдання:

- на основі аналізу наукової літератури визначити концептуальний базис дослідження державно-управлінських інновацій як механізму модернізації українського суспільства;

- уточнити роль системи державного управління як механізму інноваційного розвитку суспільства;

- удосконалити розуміння інноваційних моделей управління як інструментарію здійснення державно-управлінських інновацій;

- узагальнити світовий досвід державно-управлінських інновацій у контексті процесу становлення моделі публічного управління;

- розробити модель державно-управлінських інновацій та обґрунтувати концепцію її розробки;

- представити державно-управлінські інновації як систему інноваційного розвитку держави та суспільства, запропонувавши рекомендації щодо підвищення їх ефективності.

**Об'єктом дослідження** є процес інноваційного розвитку вітчизняної системи державного управління у взаємозв'язку з його соціальними детермінантами.

**Предметом дослідження** є державно-управлінські інновації як чинник та механізм розвитку вітчизняної системи державного управління та їх роль у процесі здійснення модернізаційних реформ в Україні.

**Методологія дослідження** ґрунтується на синтезі низки загальнонаукових та спеціальних, емпіричних і теоретичних методів дослідження. Для визначення змістовної специфіки інновацій у сучасному державному управлінні використовувалася методологічний потенціал концепцій постіндустріального суспільства та соціальної модернізації. Характеристика процесу реформування державного управління як інноваційного процесу здійснюється із застосуванням методології наукової теорії, міжконцептуального синтезу та філософського методу цілого і частини. Компаративістський метод застосовувався при визначенні концептуального базису аналізу інновацій у державному управлінні, та світової практики їх застосування. Комплексний

аналіз адміністративної реформи як інноваційного процесу здійснювався на основі синтезу структурно-функціонального та інноваційно-процесуальних методологій. Різноманітні методи моделювання використовувалися для узагальнення окремих концептуальних частин дослідження та обґрунтування рекомендацій щодо застосування системи інновацій у державному управлінні.

**Наукова новизна одержаних результатів** полягає у розв'язанні актуального науково-прикладного завдання науки державного управління, а саме: у розробці теоретичних і практичних засад здійснення державно-управлінських інновацій, спрямованих на оптимізацію їх використання як механізму інноваційного розвитку системи державного управління та модернізації країни.

Вирішення поставленого наукового завдання в дисертаційному дослідженні представлено сукупністю нових положень, висновків і рекомендацій, наукова новизна яких полягає в такому:

***Уперше:***

– представлено комплекс державно-управлінських інновацій як технологічний механізм керування переходом системи державного управління та країни у режимі комплементарності на інноваційну модель розвитку у вигляді розробленої інтегрованої моделі, яка включає сукупність взаємозалежних складових (моделі проблем розвитку, стратегічного планування інновацій; цілепокладання; процесуальна, інформаційно-аналітична, організаційна, інструментальна), об'єднаних на концептуально-цільовому рівні метою трансформації публічного адміністрування у публічне управління і репрезентованих на інструментальному рівні сукупністю інноваційних державно-управлінських технологій, що забезпечують узгодження розвитку суспільства та нововведень у системі державної влади, формуючи практичний процес державно-управлінських інновацій модернізаційного характеру;

***удосконалено:***

-розуміння адміністративної реформи як процесу моделювання та проектування інноваційної моделі розвитку вітчизняної системи державного управління з виходом на становлення системи публічного управління, що доцільно здійснювати на основі єдиних цільових показників, що об'єднують державно-управлінські та соціальні інновації у межах єдиних концептуальних засад і здійснюються на основі єдиної трирівневої моделі інноваційної інфраструктури, (стратегічно-інституційний, технологічно-функціональний, організаційно-інтегруючий);

-обґрунтування ролі інноваційних моделей управління (менеджментної, маркетингової, мережної, проектного управління) як механізмів інтеграції інноваційних процесів у суспільстві та системі державного управління зі встановленням форм впливу концептуальних соціально-управлінських нововведень на становлення інноваційних моделей державного управління (нове державне управління, клієнталізм, прозорість і відкритість, електронне урядування) і конкретні напрями його інноваційної трансформації на засадах публічного управління (державний менеджмент, державний маркетинг, мережно-поліархічне управління, програмно-цільове управління).

***набули подальшого розвитку:***

-обґрунтування державно-управлінських інновацій в якості чинника інноваційності суспільства через забезпечення інтегративної якості модернізаційних процесів за умов цілепокладальної, організаційної та стратегічної цілісності системних трансформацій суспільства та державної влади у межах єдиної моделі змін; інновації у державному управлінні розглядаються як нові моделі та технології здійснення регулюючих функцій органів державної влади, які забезпечують зростання їх ефективності завдяки оптимізації використання структурно-ресурсних складових у контексті забезпечення потреб інноваційного розвитку суспільства та його сфер як об'єкта управління;

- визначення концептуального базису дослідження, на основі якого встановлено, що використання у межах засад соціокультурної детермінованості державно-управлінських інновацій принципу їх компліментарності та організаційно-цілепокладальної цілісності з процесом становлення інноваційної моделі розвитку країни дозволяє сформулювати модель зовнішньо обумовленої соціальними інноваціями трансформації вітчизняної системи державного управління зі стану публічного адміністрування у стан публічного управління;

- розуміння відмінностей характеру впливу на державно-управлінські інновації в Україні глобального простору соціальних та управлінських змін через стратегію та концептуальні документи ООН (визначають сутність, структуру, напрями, ризики, умови успіху трансформацій діяльності державної влади в сучасних умовах) та європейського політико-адміністративного простору через рішення Євросоюзу (створюють практичні моделі функціонування національних систем державного управління в Європі - модель якості управлінських послуг, «відкриті дані», електронна держава тощо); при цьому запропоновано структурувати основний європейський тренд становлення полісуб'єктної структури управління з використанням механізмів децентралізації та громадського самоуправління на концептуальну (публічне врядування) та практично-модельну (публічне управління) складові.

**Практичне значення одержаних результатів** полягає у тому, що сформовані теоретичні узагальнення, одержані висновки та надані пропозиції можуть використовуватись: як теоретико-методологічне підґрунтя вироблення стратегії здійснення державно-управлінських інновацій, у процесі розробки професійних програм підвищення кваліфікації державних службовців та посадових осіб системи державного управління освітою, навчальними закладами при викладанні дисциплін з державного управління та з економіки, розробленні спеціальних курсів, підручників, навчально-методичних посібників, органами державної влади у процесі розробки нормативно-правового забезпечення, спрямованого на оптимізацію механізмів

інноваційного розвитку системи державного управління.

Теоретичні та практичні положення дисертаційної роботи використано:

1. Підкомітетом з питань державного фінансового контролю та діяльності Рахункової палати Комітету Верховної Ради України з питань бюджету – під час підготовки пропозицій до проекту Закону України «Про проект Основних напрямів бюджетної політики на 2018-2020 роки» (6591д від 12.07.2017 р.) в частині необхідності бюджетного стимулювання розвитку інноваційної інфраструктури в країні та узгодження інноваційних проектів у системі державного управління та суб'єктів господарювання.

2. Дніпропетровською обласною радою під час підготовки Регіональної програми інноваційного розвитку на період до 2020 року (від 15.03.2013 № 420-18/VI) в частині організаційного забезпечення взаємодії суб'єктів регіонального управління та господарюючих суб'єктів у процесі здійснення регіональних інноваційних проектів.

3. Департаментом економічного розвитку Дніпропетровської облдержадміністрації – у процесі підготовки Програми розвитку малого та середнього підприємництва у Дніпропетровській області на 2017 – 2018 роки (від 02.12.2016 №124-7/VII) у частині формуванні інноваційних засад державного управління розвитком малого та середнього підприємництва.

4. Верхньодніпровською міською радою Верхньодніпровського району Дніпропетровської області – під час розробки пропозицій до Довгострокової програми соціально-економічного розвитку Верхньодніпровської міської об'єднаної територіальної громади на 2018-2022 рр. (№ 33-3/УІІ від 15 грудня 2017 року) в частині визначення цілей інноваційного розвитку громади та їх узгодження з напрямками діяльності міської ради у контексті упровадження методу управління за результатами при визначенні критеріїв ефективності процесу реалізації програми.

5. Комунальним закладом вищої освіти «Дніпровська академія неперервної освіти» Дніпропетровської обласної ради» – у процесі розробки

професійних програм підвищення кваліфікації посадових осіб системи державного та муніципального управління освітою.

**Особистий внесок здобувача.** Дисертація є особисто виконаною здобувачем науковою працею. Сформульовані в дисертації наукові результати, висновки, рекомендації і пропозиції належать авторові.

**Апробацію результатів дисертаційного дослідження** здійснено в рамках науково-практичних конференцій різного рівня, а саме: II Всеукраїнська науково-практична конференція «Трансформація управління вітчизняною освітою на принципах освітнього менеджменту» (Дніпро, 2017); Всеукраїнська науково-практична конференція з міжнародною участю (в рамках швейцарсько-українського проекту «Розвиток громадянських компетентностей в Україні - DOCCU») «Розвиток громадянських компетентностей в Україні» (Дніпро, 2017); Всеукраїнська науково-практична конференція, присвячена 100-річчю державної служби України «Публічна служба в модерній державі» (Київ, 2018); Всеукраїнська науково-практична інтернет-конференція «Актуальні питання публічного управління та адміністрування в контексті реалізації адміністративної реформи» (Умань, 2018); II міжнародна науково-практична інтернет-конференція «Стійкий розвиток національної економіки: актуальні проблеми та механізми забезпечення» (Кривий Ріг, 2018); Всеукраїнська науково-практична конференція з міжнародною участю (в рамках швейцарсько-українського проекту «Розвиток громадянських компетентностей в Україні - DOCCU») «Розвиток громадянських компетентностей в Україні» (Дніпро, 2018); Міжнародна науково-практична конференція для студентів та молодих учених «Реалії та перспективи розбудови правової держави в Україні і світі» (Суми, 2018).

**Публікації.** Основні результати дисертаційного дослідження опубліковані у 12 наукових працях, в тому числі 4 статті опубліковано у наукових фахових виданнях з державного управління; 1 – в іноземному фаховому виданні; 7 – у матеріалах тез доповідей.

**Структура та обсяг дисертації.** Робота складається зі вступу, трьох



розділів, висновків та списку використаних джерел. Загальний обсяг дисертації становить 280 стор., а обсяг її основного тексту – 235 стор. Список використаних джерел налічує 268 найменувань. У роботі міститься 5 рисунків і 6 таблиць.

поліархічне управління, електронне врядування, концепції "розумного натовпу". Вирішальним чинником успішної трансформації системи державного управління слід вважати наявність механізмів ефективного «зрощування» соціальних та управлінських інновацій, транзиту в структури управління інноваційних технологій з різноманітних сфер соціального життя та комплементарного поєднання діяльності державних органів влади щодо керування інноваційним розвитком соціальних інститутів та процесом власних змін. Саме це визначає значущість фактору публічно-орієнтованої трансформації системи державного управління. Діяльність органів державної влади щодо переходу країни до інноваційної моделі розвитку є одночасно і механізмом інноваційної трансформації самої системи державного управління. Інноваційне державне управління у його публічно-управлінській моделі репрезентує феномен інтегральності, синергійності усієї інноваційної інфраструктури країни, що можна вважати найбільш оптимальною формою реалізації соціумом свого потенціалу інноваційного розвитку. Сьогодні терміни «модернізація» та «адміністративне реформування» є недостатньо адекватними для опису необхідних змін. Найбільш доречним було б говорити про становлення інноваційної моделі державного управління і відповідно про «інноваційний процес системного характеру», а не модернізацію чи реформу.

#### Праці, у яких висвітлено тематику розділу 1

1. Якименко С.В. Інновації в державному управлінні: категоріально-методологічний аспект/ С.В.Якименко// Публічне управління та митне адміністрування. - №2 (17). – 2017. – С.228-233.
2. Якименко С.В. Концептуальні засади становлення інноваційного механізму державного управління в Україні / С.В.Якименко //Інвестиції: практика та досвід. - №6. – 2018. – С.104-108.
3. Якименко С.В. Концептуальні засади інновацій у публічному управлінні / С.В.Якименко //Актуальні питання публічного управління та адміністрування в контексті реалізації адміністративної реформи

матеріали Всеукраїнської науково-практичної інтернет-конференції (19 червня 2018 р.). - Умань: Видавець «Сочінський М. М.», 2018. – с.66-68.

4. Якименко С.В. Проектне управління стійким розвитком з використанням вимірних величин / С.В.Якименко //Стійкий розвиток національної економіки: актуальні проблеми та механізми забезпечення: матеріали II міжнародної науково-практичної інтернет-конференції (27 квітня 2018 р.) / М-во освіти і науки України, Донец. нац. ун-т економіки і торгівлі імені Михайла Туган-Барановського. – Кривий Ріг: ДонНУЕТ, 2018. – с.455-461

певного органу). У її межах ефективно працюють інноваційні технології публічного управління - конкурсні, прозорості процедур, поліархічно-мережної організації, соціально-орієнтовані та інші.

Гомогенізація аксіосфери приводить до універсалізації моделей та технологій державного управління, орієнтованих на цінності публічної сфери. ООН визначає державно-управлінські інновації як результат діяльності органів державної влади щодо розробки і реалізації нових моделей і технологічних процедур, спрямованих на вирішення нестандартних проблем у процесі здійснення державної політики. У ЄС інновації у державному управлінні опираються на стратегічне планування з чітко сформульованими орієнтирами, Копенгагенської та Мадридської угод. Сформульовано єдине правове поле політико-адміністративних реформ, має місце становлення єдиної європейської моделі державного управління «європейський адміністративний простір». Управлінські нововведення орієнтовані на забезпечення якості управлінських послуг. Найближчою концептуально-модельною основою інновацій у системі державного управління Європи слід вважати концепцію публічного врядування, яка забезпечує теоретичний опис та концептуалізацію становлення моделі публічного управління.

#### Праці, у яких висвітлено тематику розділу 2

1. Якименко С.В. Соціальні чинники інновацій у державному управлінні / С.В.Якименко // Менеджер. Вісник Донецького державного університету управління. Серія «Державне управління». – 2018. - № 1 (78). - с. 139-145.
2. Якименко С.В. Інноваційна природа когнітивного менеджменту в освіті / С.В.Якименко // Трансформація управління вітчизняною освітою на принципах освітнього менеджменту/ Матеріали II Всеукраїнської науково-практичної конференції /27 листопада 2017 р. – Дніпро: Інновація, 2017. - с.66-70.
3. Якименко С.В. Конституційно-правові нововведення для

удосконалення вітчизняної системи державного управління / С.В.Якименко //Реалії та перспективи розбудови правової держави в Україні і світі : матеріали Міжнародної науково-практичної конференції для студентів та молодих учених 18 травня 2018 р. Частина 1. – Суми: Вид-во СумДПУ імені А. С. Макаренка, 2018. – с.34-37.

модель інноваційної інфраструктури (стратегічно-інституційний, технологічно-функціональний, організаційно-інтегруючий). Створення інноваційної інфраструктури під керуючим впливом органів державної влади дозволяє запуснути механізм інноваційного саморозвитку суспільства та його окремих складових. Обґрунтовано необхідність керуючої структури у вигляді Центру управління регіональними інноваціями як структури державних регіональних адміністрацій.

Праці, у яких висвітлено тематику розділу 3

1. Якименко С.В. Проблеми становлення механізмів інноваційного розвитку державного управління в Україні / С.В.Якименко //Право та державне управління: збірник наукових праць . – Запоріжжя : КПУ, 2018. - №3 (32). – Т. 2. – С. 140-146.

2. Якименко С.В. Інноваційний характер компетентнісного підходу в управлінні розвитком людини та суспільства / С.В.Якименко // Розвиток громадянських компетентностей в Україні. Матеріали Всеукраїнської науково-практичної конференції з міжнародною участю (в рамках швейцарсько-українського проекту «Розвиток громадянських компетентностей в Україні - DOCCU». М.Дніпро, 22-23 березня 2017 р. – Дніпро: Інновація, 2017. - с.106-108.

3. Якименко С. Принципи набору управлінців на засадах меритократії / С.Якименко //Публічна служба в модерній державі : Матеріали всеукраїнської науково-практичної конференції, присвяченої 100-річчю державної служби України, Київ, 13 червня 2018 року / За заг. ред. Войтович Р.В., Ворони П.В. – Київ, ПІК ДСЗУ, 2018. –с.113-116.

4. Якименко С.В. Громадянська освіта особистості у системі керування процесом становлення громадянського суспільства / С.В.Якименко // Розвиток громадянських компетентностей в Україні. Матеріали Всеукраїнської науково-практичної конференції з міжнародною участю (в рамках швейцарсько-українського проекту «Розвиток громадянських компетентностей в Україні - DOCCU». М.Дніпро, 25 квітня 2018 р. – Дніпро: Інновація, 2018. -

c.85-88.

### Список використаних джерел

1. Абалкин Л.И. Проблемы экономики переходного общества / Л.И.Абалкин и др. – Запорожье: ГУ «ЗИГМУ», 2004. – 386 с.
2. Адізес І. Управління змінами / І.Адізес. — К. : Book Chef, 2018. — 400 с.
3. Адміністративна процедура та адміністративні послуги. Зарубіжний досвід і пропозиції для України / авт.-упоряд. В. П. Тимошук. - К. : Факт, 2003. - 496 с.
4. Адміністративна реформа в Україні: сучасний стан, проблеми та перспективи [Текст] : [кол. моногр.] / В. М. Алексєєв [та ін.] ; заг. ред. Н. Р. Нижник, Н. Т. Гончарук ; Секретаріат Кабінету Міністрів України. - [Д.] : [Монолит], 2009. - 383 с.
5. Адміністративна реформа в Україні: шлях до Європейської інтеграції [Текст] : зб. наукових праць / Акад. прав. наук України, Київ. регіон. центр ; голова ред. кол. О. Д. Крупчан. - К. : ООО "АДЕФ-Україна", 2003. - 322 с.
6. Акмаева Р.И. Возможности адаптивной модели agile для менеджмента / Р.И.Акмаева, Н.Ш. Епифанова, Жуков В.М. //Вестник Астраханского государственного технического университета. Серия: Экономика. - 2017. - № 1. - С. 7-15.
7. Актуальні проблеми державного управління інноваційними процесами [Текст] : науково-інформаційний збірник / Національний центр з питань євроатлантичної інтеграції України ; підгот. Ю. М. Романов [та ін.] ; заг. ред. В. П. Горбулін. - К. : ДП "НВЦ "Євроатлантикінформ", 2006. - 136 с.
8. Александров В.В. Інноваційне управління в державі та механізм його реалізації [Текст] / В. В. Александров [та ін.]. - Х. : Основа, 1998. - 61 с.
9. Алферова Е.В. Информационные технологии: инновации в государственном управлении / Е.В.Алферова, И.Л.Бачило. – Москва: РАН ИНИОН, 2010. – 238 с.



10. Аналіз міжнародних практик підтримки R & D у напрямку «Відкриті Дані» [Електронний ре-сурс]. URL: [http://www.hse.ru/data/2013/06/20/1286611283/Analiz\\_mezdunar\\_practic.pdf\\_\(flaTa звернення: 15.10.2018\).](http://www.hse.ru/data/2013/06/20/1286611283/Analiz_mezdunar_practic.pdf_(flaTa%20звернення%2015.10.2018).)]
11. Аналітична довідка. Стан інноваційної діяльності та діяльності у сфері трансферу технологій в Україні у 2016 році. Міністерство освіти і науки України. Український інститут науково-технічної експертизи та інформації. — К. : 2017. — 130 с.
12. Андрощук Г. О. Оцінка рівня інноваційного розвитку національних економік / Г. О. Андрощук // Наука, технології, інновації. - 2017. - № 3. - С. 30-39. - Режим доступу: [http://nbuv.gov.ua/UJRN/STI\\_2017\\_3\\_6](http://nbuv.gov.ua/UJRN/STI_2017_3_6).
13. Ансофф И. Новая корпоративная стратегия / Игорь Ансофф. - СПб.: Питер, 1999. - 416 с.
14. Антикризисное управление / Под ред. Э.М.Короткова. – М.: ИНФРА-М, 2003 – 384 с.
15. Антикризове проектне управління в державному секторі [Текст] : / [Т. М. Безверхнюк та ін. ; за заг. ред. Т. М. Безверхнюк, І. А. Сенчі] ; Нац. акад. держ. упр. при Президентові України, Одес. регіон. ін-т держ. упр. - Одеса : ОРІДУ НАДУ, 2017. - 251 с.
16. Антонова Л. В. Державне регулювання соціо-еколого-економічного розвитку регіонів України на інноваційній основі / Л. В. Антонова // Наукові праці [Чорноморського державного університету імені Петра Могили комплексу "Києво-Могилянська академія"]. Серія : Державне управління. - 2015. - Т. 263, Вип. 252. - С. 6-10. - Режим доступу: [http://nbuv.gov.ua/UJRN/Npchdu\\_2015\\_263\\_252\\_3](http://nbuv.gov.ua/UJRN/Npchdu_2015_263_252_3).
17. Арпентьева М.Р. Архетипы и инновации государственного управления / М.Р. Арпентьева / Публічне урядування. - 2016. - № 2 (3). - С. 23-33.

18. Арпентьева М.Р. Интерсубъективное управление: человеческий и социальный капитал / М.Р. Арпентьева, И.В. Горелова, Т.В. Моисеева./Под ред. М.Р. Арпентевой. - Калуга: КГУ, 2017. - 240 с.
19. Баєв В. Концептуальний аналіз електронного уряду та електронного урядування в контексті сучасних наукових розвідок / В.Баєв // Вісник ДСУ. – 2004. - №3. – С.8-10.
20. Бакуменко В.Д. Підходи та моделі креативного державного управління [Текст] : монографія / Бакуменко В. Д., Кравченко С. О., Руденко О. М. ; [за заг. ред. В. Д. Бакуменка] ; Акад. муніцип. упр. - Київ : АМУ, 2014. - 228 с.
21. Баула О. В. Перспективи інноваційного розвитку економіки України у контексті інноваційного табло ЄС [Електронний ресурс] / О. В. Баула, Л. В. Савош, О. М. Лютак // Науковий вісник Ужгородського національного університету. Серія : Міжнародні економічні відносини та світове господарство. - 2017. - Вип. 12(1). - С. 24-28. - Режим доступу: [http://nbuv.gov.ua/UJRN/Nvuumevcg\\_2017\\_12\(1\)\\_7](http://nbuv.gov.ua/UJRN/Nvuumevcg_2017_12(1)_7)
22. Баштанник В.В. Реформування державного управління в контексті європейських інтеграційних процесів [Текст] : автореф. дис. ... д-ра наук з держ. упр. : 25.00.01 / Баштанник Віталій Володимирович ; Нац. акад. держ. упр. при Президентові України. - К., 2011. - 36 с.
23. Бернстайн И. Холакратия по законам бюрократии / И. Бернстайн, Д.Банч, Н. Каннер, М. Ли // Harvard Busines Review- Россия. - 2016. - Октябрь. - С. 31-43.
24. Блинов А.О. Операционный менеджмент высшего образования / А.О.Блинов // Экономика и управление: проблемы, решения. – 2016. - №3. – С. 75-82.
25. Бодров В.Г. Державне регулювання інноваційної модернізації промислового комплексу України [Текст] : наук. розробка / [В. Г. Бодров, М. В. Гаман, В. О. Гусєв] ; Нац. акад. держ. упр. при Президентові України, Упр. орг.

фундам. та приклад. дослідж., Каф. екон. теорії та історії економіки. - К. : [НАДУ], 2010. - 72 с. :

26. Бойко-Бойчук, О.В. Державне управління розвитком міста: моделі та механізми [Текст] : монографія / О. В. Бойко-Бойчук ; Нац. акад. держ. упр. при Президентові України. - К. : Пульсари, 2010. – 233

27. Бондарчук Н.В. Аналіз основних показників розвитку інноваційного потенціалу України / Н.В.Бондарчук // Інвестиції: практика та досвід. – 2011. - №8. – С.64-66.

28. Братанич Б.В. Рост регулирующих функций государства и социальный маркетинг/ Б.В.Братанич // Персонал. – К., 2005. - №3. – С.29-32.

29. Бронікова С.А. Соціокомунікативний механізм державного управління: теорія і практика моделювання: монографія / С. А. Бронікова ; Нац. акад. держ. упр. при Президентові України, Одес. регіон. ін-т держ. упр. - О. : ОРІДУ НАДУ, 2010. - 345 с.

30. Булаева К.Ю. Современные подходы к профессиональному развитию и обучению персонала / К.Ю.Булаева, О.Н.Валькович, А.Е.Сирченко // Экономика устойчивого развития. - 2016. - №2 (25).- С. 49-54.

31. Буханевич О. М. Проблеми впровадження електронних адміністративних послуг в Україні / О. М. Буханевич // Науковий вісник Херсонського державного університету. Серія : Юридичні науки. - 2015. - Вип. 3(2). - С. 57-60. - Режим доступу: [http://nbuv.gov.ua/UJRN/Nvkhdu\\_jur\\_2015\\_3\(2\)\\_16](http://nbuv.gov.ua/UJRN/Nvkhdu_jur_2015_3(2)_16).

32. Буханевич О. М. Проблеми надання адміністративних послуг органами місцевого самоврядування / О. М. Буханевич // Науковий вісник Міжнародного гуманітарного університету. Серія : Юриспруденція. - 2015. - Вип. 14(1). - С. 71-73. - Режим доступу: [http://nbuv.gov.ua/UJRN/Nvmgu\\_jur\\_2015\\_14\(1\)\\_22](http://nbuv.gov.ua/UJRN/Nvmgu_jur_2015_14(1)_22).

33. Буханевич О. М. Організаційно-правові аспекти діяльності центрів надання адміністративних послуг в зарубіжних країнах [Електронний ресурс] /

О. М. Буханевич // Право і суспільство. - 2015. - № 4(2). - С. 105-109. – Режим доступу: [http://nbuv.gov.ua/UJRN/Pis\\_2015\\_4\(2\)\\_\\_20](http://nbuv.gov.ua/UJRN/Pis_2015_4(2)__20)

34. Василенко И. Возможности и границы использования инновационных бизнес-технологий в административной реформе / И.Василенко// Государственная служба. – 2010. - №2 (64). С. 28-31.

35. Васильева Н. В. Досвід Естонії в наданні електронних послуг населенню / Н. В. Васильєва // Державне управління: удосконалення та розвиток. - 2013. - № 11 [Електронний ресурс]. - Режим доступу: <http://www.dy.nauka.cora.ua7.>]

36. Васильєва Л.М. Формування інноваційної моделі розвитку національної економіки /Л.М. Васильєва // Вісник Дніпропетровського державного аграрно-економічного університету. – 2016. - №1. – С. 121-124.

37. Вдовенко Ю. С. Адміністративний менеджмент (теоретичні положення; пріоритети у виробничій сфері, державних органах, громадських організаціях) [Текст] / Ю. С. Вдовенко, С. М. Вдовенко, О. В. Рогова. - Чернігів : Лук'яненко В. В. [вид.] : Орхідея, 2015. - 264 с.

38. Веретенникова А.Ю. Государственное регулирование производства общественных благ как механизм управления социальными инновациями Веретенникова А.Ю. //Вестник Южно-Российского государственного технического университета (Новочеркасского политехнического института). Серия: Социально-экономические науки. - 2015. - № 5. - С. 22-29.

39. Виттих В. А. Введение в теорию интерсубъективного управления / В. А. Виттих. — Самара: Самарский науч. центр РАН, 2013. — 64 с.

40. Віртуальний офіс електронних послуг «Відкрита влада» : інформ. бюл. / упоряд. В. М. Дрешпак, С. П. Кандзюба, О. А. Вискуб. - Д., 2013. - 70 с.]

41. Власенко О.С. Механізми державного управління формуванням та розвитком національної інноваційної системи [Текст] : автореф. дис. ... канд. наук з держ. упр. : 25.00.02 / Власенко Олександра Степанівна ; Акад. муніцип. упр. - Київ, 2014. - 21 с.

42. Воронцова Г.В. Инновации в сфере государственного и муниципального управления Г.В. Воронцова, Е.О. Миляева // НаукаПарк. - 2016. - № 1 (42). - С. 21-25.
43. Гайдученко С.О. Формування інноваційної технології оцінювання в управлінні персоналом державної служби: автореферат дисертації на здобуття наукового ступеня кандидата наук з державного управління за спеціальністю 25.00.03 – державна служба / С.О.Гайдученко. -Дніпропетровський регіональний інститут державного управління Національної академії державного управління при Президентові України. -Дніпропетровськ, 2010. - 23 с.
44. Гаман М.В. Державне управління інноваціями: Україна та зарубіжний досвід [Текст] / М. В. Гаман. - К. : Вікторія, 2004. - 311 с.
45. Ганчеренок И.И. Меганауки и государственное управление / И.И.Ганчеренок // Вестник Московского университета. Серия 21: Управление (государство и общество). - 2009. - № 1. - С. 25-33.
46. Ганчеренок И.И. Синергетика, инновации, государственное и «нелинейное» управление / И.И. Ганчеренок // Вестник Академии государственного управления при Президенте Кыргызской Республики. - 2008. -№ 7. - С. 44-51.
47. Гапоненко Н. В. Форсайт. Теория. Методология. Опыт / Н. В. Гапоненко. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2008. - 239 с.
48. Гасимов Р.А. Електронне урядування як механізм публічного управління та адміністрування [Текст] : автореф. дис. ... канд. наук з держ. упр. : 25.00.02 / Гасимов Ровзат Афат огли ; Ін-т законодавства Верховної Ради України. - Київ, 2018. - 20 с.
49. Гернего Ю. О. Индексы инновационного развития країн світу / Ю. О. Гернего, С. М. Підгородецька // Університетські наукові записки. - 2014. - № 1. - С. 339-346. - Режим доступу: [http://nbuv.gov.ua/UJRN/Unzap\\_2014\\_1\\_44](http://nbuv.gov.ua/UJRN/Unzap_2014_1_44).
50. Гончарова Т. А. Механізми державного антикризового управління в регіонах на основі інноваційного розвитку. Автореферат дисертації на

здобуття наукового ступеня кандидата наук з державного управління за спеціальністю 25.00.02 – механізми державного управління / Т.А.Гончарова. – Запоріжжя, 2009. – 23 с.

51. Гошовський В.С. Особливості адміністративної реформи в умовах модернізації державного управління [Текст] / В. С. Гошовський ; Нац. акад. держ. упр. при Президентові України. - Київ : НАДУ, 2013. - 210 с.

52. Грабар Н. С. Шляхи підвищення якості надання адміністративних послуг в Україні / Н. С. Грабар // Актуальні проблеми державного управління. - 2015. - № 1. - С. 33-39. - Режим доступу: [http://nbuv.gov.ua/UJRN/apdy\\_2015\\_1\\_6](http://nbuv.gov.ua/UJRN/apdy_2015_1_6).

53. Граждан В. Д. Государственная гражданская служба / В.Д.Граждан. - М.: Юркнига, 2012. -480 с.

54. Грибко О. Система надання адміністративних послуг населенню в Україні: підвищення якості послуг в нових реаліях / О. Грибко, Н. Грабар // Державне управління та місцеве самоврядування. - 2016. - Вип. 3. - С. 52-58. - Режим доступу: [http://nbuv.gov.ua/UJRN/dums\\_2016\\_3\\_9](http://nbuv.gov.ua/UJRN/dums_2016_3_9)

55. Гриньова В. М. Інноваційний розвиток економіки України як стратегічний напрям підвищення її конкурентоспроможності у світі / В. М. Гриньова, О. М. Колодізев // Вісник економічної науки України. - 2014. - № 1. - С. 140-143. - Режим доступу: [http://nbuv.gov.ua/UJRN/Venu\\_2014\\_1\\_35](http://nbuv.gov.ua/UJRN/Venu_2014_1_35).

56. Грисюк Ю.С. Проектний та інвестиційний менеджмент. Ч. 2. / Ю. С. Грисюк ; Нац. акад. держ. упр. при Президентові України, Ін-т підвищ. кваліфікації кер. кадрів. - К. : НАДУ, 2009. - 55 с.

57. Громадськість вимагає якісних адміністративних послуг (підсумки конференції) [Електронний ресурс]. - Режим доступу : <http://pravo.org.ua/publicna-administratsiia/2011-07-20-17-42-30/1340-hromadskist-vymahaie-iakisnykh-administratyvnykh-posluh-pidsumky-konferentsii.html>

58. Груба Г.І. Розвиток інноваційної діяльності в Україні: теорія, методологія, стратегія державної політики: монографія / Г.І. Груба. – Київ: ТОВ «ДКС центр». – 2009. – 364 с.
59. Губа А. В. Формування управлінської культури майбутнього менеджера освіти (теоретико-методичний аспект). Автореферат дисертації... канд. наук з державного управління, ХНАДУ/ А.В.Губа. – Харків, 2009. – 21 с.
60. Деменко А.Е. Теоретические основы внедрения инноваций в сфере государственного управления / А.Е. Деменко // Экономика и управление. - 2014.- № 11 (109). - С. 62-71.
61. Державна політика розвитку інноваційного потенціалу регіонів України: теорія, методологія, механізми управління [Текст] : монографія / Н. В. Бондарчук ; Дніпропетр. держ. аграр. ун-т. - Донецьк : Юго-Восток, 2011. - 404 с.
62. Державне управління: плани і проекти економічного розвитку [Текст] / О. С. Власюк [та ін.] ; заг. ред. О. Ю. Кучеренко, І. В. Запатріна ; Інститут соціально-економічних стратегій. - К. : ВІП, 2006. - 624 с.
63. Державний менеджмент в контексті адміністративної реформи / [укл. М.В. Гордон]. - Донецьк : ДОЦППК, 2013. - 36 с.
64. Добуш Ю.Д. Розвиток інфокомунікаційної мережної інфраструктури для систем електронного урядування [Текст] : автореф. дис. ... канд. техн. наук : 05.12.02 / Добуш Юрій Дмитрович ; Нац. ун-т "Львів. політехніка". - Л., 2013. - 20 с.
65. Долечек В. Якість надання управлінських послуг населенню: зарубіжний досвід // Управління сучасним містом. - 2003. - № 10-12. - 44-45.
66. Домбровська С.М. Проблеми та перспективи розвитку державного управління: монографія /С.М. Домбровська, О.О. Гусаров, Ю.Е. Дуднева - Х.: УПА, 2014. – 218 с.
67. Доржиева Н.Ю. Применение complete-подхода в управлении инновациями / Н.Ю. Доржиева // Современные проблемы науки и образования. - 2014. - № 5. - С. 241-246.

68. Досвід Грузії: будь-який документ видадуть за 15 хвилин у кав'ярні [Електронний ресурс]. - Режим доступу: <http://ua.racurs.ua/569-refoima-gruziyi-dokuraent-burokratija.>].

69. Доступ до інформації та електронне урядування [Текст] / Центр політико-правових реформ ; авт.-упоряд. М. С. Демкова, М. В. Фігель. - К. : Факт, 2004. - 336 с.

70. Дрешпак В. Досвід реалізації проектів з розвитку системи надання електронних адміністративних послуг у Дніпропетровській області / В. Дрешпак, О. Вискуб. // Публічне адміністрування: теорія та практика. - 2014. - Вип. 1. - Режим доступу: [http://nbuv.gov.ua/UJRN/Patp\\_2014\\_1\\_20](http://nbuv.gov.ua/UJRN/Patp_2014_1_20).

71. Дроздов Г.О. Инновационная система формирования стратегических целей / Г.О. Дроздов // Часопис економічних реформ. - 2017. - № 4 (28). - С. 6-10.

72. Друк Ю. Я. Модернізація державного управління в контексті реформування політичної системи: автореферат дисертації на здобуття наукового ступеня кандидата наук з державного управління за спеціальністю 25.00.01 – теорія та історія державного управління. – Львівський регіональний інститут державного управління Національної академії державного управління при Президентові України. – Львів, 2008. – 16 с.

73. Друкер П. Задачи менеджмента в XXI веке / П. Друкер. - М. : Изд. дом «Вильямс», 2002. - 426 с.

74. Дьякова Е.Г. Эволюция электронного правительства как нормативного концепта: от оказания услуг к открытому правительству // Вестник Новосибирского государственного университета. Серия: Философия. - 2012. - Том 10, выпуск 3. - С. 135 -138.

75. Егоров И. Управление на основе системы сбалансированных показателей [Електронний ресурс] / И. Егоров. - Режим доступа : <http://www.consult.ru/themes/default/publication.asp?folder=1924&publicationid=184.>].

76. Євмешкіна О. Л. Особливості стратегічного планування в Європейському Союзі / О. Л. Євмешкіна // Вісн. Націон. університету



цивільного захисту України. Серія : Державне управління. – 2017. – № 1. – С. 186-193.

77. Європейське врядування. Біла книга. Комісія європейських співтовариств. Брюссель, 25.7.2001 COM (2001) 428 остаточна редакція. [Електронний ресурс]. Режим доступу: [http://pravo.org.ua/files/konstatyuc/WHITE\\_BOOK\\_UKR\\_REV.pdf](http://pravo.org.ua/files/konstatyuc/WHITE_BOOK_UKR_REV.pdf).

78. Європейські орієнтири адміністративного реформування в Україні : [монографія] / за заг. ред. В. Д. Бакуменка, В. М. Князева. – К. : Видво НАДУ, 2005. – 172 с.].

79. Єганов В.В. Проблеми та перспективи впровадження системи електронного урядування в Україні І В.В. Єганов [Електронний ресурс]. - Режим доступу : <http://www.kbuara.kharkov.ua/e-book/db/2012-2/doc/1/05.pdf>.].

80. Ємельянов В. Концептуальні засади державної політики комплексного і збалансованого розвитку регіонів / В.Ємельянов //Інвестиції: практика та досвід. – 2015. - № 5. С. 82 – 85.

81. Єфіменкова Н.М. Державне управління інвестиційно-інноваційними процесами в Україні: теоретико-історичний аспект [Текст] : автореф. дис. ... канд. наук з держ. упр. : 25.00.01 / Єфіменкова Наталія Миколаївна ; Нац. акад. держ. упр. при Президентові України, Дніпропетр. регіон. ін-т держ. упр. - Дніпропетровськ, 2015. - 20 с.

82. Закон України «Про адміністративні послуги» / <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/5203-17>

83. Закон України «Про інноваційну діяльність» від 04.07.2002 р. №40-IV [Електронний ресурс]. - Режим доступу: <http://zakon4.rada.gov.ua/laws/show/40-15> (редакція від 05.12.2012 р.).

84. Закон України «Про наукову і науково-технічну діяльність» від 13.12.1991р. № 1977-ХІІ [Електронний ресурс]. - Режим доступу: <http://zakon4.rada.gov.ua/laws/show/1977-12>

85. Западинчук О.П. Формування та розвиток інституту державної служби в умовах адміністративної реформи в Україні [Текст] : монографія / О.

П. Западинчук ; Нац. акад. держ. упр. при Президентіві України, Дніпропетр. регіон. ін-т держ. упр. - Дніпро : ДРІДУ НАДУ, 2018. - 155 с.

86. Застрожнікова І.В. Електронне урядування в аграрному секторі економіки України / І.В.Застрожнікова. - Збірник наукових праць Таврійського державного агротехнологічного університету (економічні науки). – 2018. - № 2(37). – С.85-90.

87. Землянкін А. І. Механізми управління інноваціями в Україні: стан і перспективи вдосконалення [Електронний ресурс] / А. І. Землянкін, І. Ю. Підоричева // Стратегічні пріоритети. - 2014. - № 2. - С. 43-48. - Режим доступу: [http://nbuv.gov.ua/UJRN/spa\\_2014\\_2\\_8](http://nbuv.gov.ua/UJRN/spa_2014_2_8)

88. Иванов В.В. Наука и инновации в условиях глобализации / В.В.Иванов// Общество и экономика. - 2014. - №2-3. - С. 5-16.

89. Иванов В.В. Перспективный технологический уклад: возможности, риски, угрозы / В.В.Иванов // Экономические стратегии. - М., 2013. - №4. - С. 6-9

90. Иванова Н.Л. Внедрение инноваций в сфере государственного управления: проблемы и факторы / Н.Л. Иванова, Е.Н. Дубиненкова // Вопросы управления.- 2014. - № 4 (10). - С. 33-44.

91. Игнатова А.М. Открытые данные как новый способ взаимодействия государства и общества / А.М. Игнатова Исторические, философские, политические и юридические науки, культурология и искусствоведение / Вопросы теории и практики. - 2015. - № 1-2 (51). - С. 78-80.

92. Инновационная экономика / Под ред. А.А. Дынкина и Н.И. Ивановой. 2-е изд. - М.: Наука, 2004.-352 с.

93. Инновационный менеджмент / Под ред. Л. Н. Оголевой. М.: ИНФРА-М, 2003. - 238 с.

94. Инновационный менеджмент: Основы теории и практики / Под ред. П.Н.Завлина, А.Е.Казанцева, Л.Э.Миндели.- СПб.: Наука, 1997. – 246 с.

95. Івашова Л.М. Контролінг в органах державної влади й органах місцевого самоврядування : навч. посіб. / Л.М.Івашова, А.В.Антонов, О.П.Борисенко. – вид 3-тє, перероб. і доп. – Миколаїв: ЧДУ імені Петра Могили, 2015. – 178 с.

96. Ізюмська В.А. Механізми реалізації державної інноваційної політики в регіоні: автореферат дисертації на здобуття наукового ступеня кандидата наук з державного управління за спеціальністю 25.00.02 – механізми державного управління. – Класичний приватний університет. – Запоріжжя, 2008. – 22 с.

97. Інноваційна Україна 2020: національна доповідь / за заг. ред. В.М. Гейця та ін.; НАН України. — К., 2015. — 336 с. [Електронний ресурс]. — Режим доступу: <http://ief.org.Ua/wp-content/uploads/2>.

98. Інноваційний розвиток економіки: модель, система управління, державна політика [Текст] / Л. І. Федулова [та ін.] ; ред. Л. І. Федулова ; НАН України, Ін-т екон. прогнозування. - К. : Основа, 2005. - 550 с.

99. Інноваційні процеси в системі державного управління і місцевого самоврядування [Текст] / М. В. Афанасьєв [та ін.]. - Х. : Видавництво ХНЕУ, 2006. - 212 с.

100. Карамішев Д. В. Формування системи цінностей і переконань як чинник інституціональних перетворень в українському суспільстві / Д. В. Карамішев // Теорія та практика державного управління. - 2016. - Вип. 1. - С. 6-14. - Режим доступу: [http://nbuv.gov.ua/UJRN/Trpu\\_2016\\_1\\_3](http://nbuv.gov.ua/UJRN/Trpu_2016_1_3).

101. Карачурина Р.Ф. Инновации в государственном управлении: теоретические аспекты / Р.Ф.Карачурина, Л.Р.Аюпова // Современные научные исследования и инновации. - 2015. - № 6-5 (50). - С. 149-150.

102. Карпенко О.В. Механізми формування та реалізації сервісно-орієнтованої державної політики в Україні [Текст] : автореф. дис. ... д-ра наук з держ. упр. : 25.00.02 / Карпенко Олександр Валентинович ; Нац. акад. держ. упр. при Президентіві України. - Київ, 2016. - 36 с.

103. Кастельс М. Галактика Интернет: Размышления об Интернете, бизнесе и обществе / пер. с англ. А. Матвеева, под ред. В. Харитонова / М.Кастельс. - Екатеринбург: У-Фактория, 2004. – 372 с.

104. Катаева В.И. Инновации в системе публичного управления и публичной службы / В.И. Катаева, О.В.Рудзе // Материалы Ивановских чтений. - 2016. - № 1 (6). -С. 113-120.

105. Качний О.С. Інноваційні механізми державного управління соціально-економічним розвитком регіонів України: теорія, методологія, практика [Текст] : монографія / Качний Олександр Сталіноленович ; Міжрегіон. Акад. упр. персоналом. - Київ : Маслаков, 2018. - 624 с.

106. Кириллов В.П. Инновации в управлении / В.П.Кириллов и др. - Москва, Московский государственный университет дизайна и технологии, 2015. - 132 с.

107. Кирьянчук В.Е. Инновации в системе государственного и муниципального управления / В.Е.Кирьянчук, И.Е.Рисин. - Воронеж, Воронежский государственный педагогический университет, 2015.-348 с.

108. Клімушин П.С. Електронне урядування в інформаційному суспільстві [Текст] : монографія / П. С. Клімушин, А. О. Серенок ; Нац. акад. держ. упр. при Президентові України, Харк. регіон. ін-т держ. упр. - Х. : Магістр, 2010. - 311 с.

109. Кобець А. С. Інноваційні підходи до забезпечення державного регулювання розвитку аграрного ресурсного потенціалу України / А. С. Кобець, А. М. Пугач, Н. Л. Шпортюк // Державне управління та місцеве самоврядування. - 2018. - Вип. 1. - С. 94-99.

110. Кожухова Н.В. Инновационные методы управления персоналом государственной и муниципальной службы / Н.В. Кожухова, К.А.Полежаев // Национальная Ассоциация Ученых. - 2016. - № 5-2 (21). - С. 38-40.

111. Комаров В.М. Современные теории инноваций: проблемы и перспективы общего подхода: автореф. дис. ... канд. эконом, наук. М., 2011. – 23 с.

112. Коновалова М.В. Організаційні інновації в системі державного управління / М. В. Коновалова//Інвестиції: практика та досвід. – 2012. - №11. – С.103-106.
113. Концепція адміністративної реформи в Україні.
114. Концепція розвитку електронного урядування в Україні [Текст] / Нац. центр електрон. урядування. - К. : [б. в.], 2011. - 8 с.
115. Косарин С.П. Инновационные проекты в сфере государственного и муниципального управления / С.П.Косарин / Муниципальная академия. - 2016. - № 1. - С. 60-63.
116. Костюк И.К. Применение инновационных технологий в государственном управлении в контексте европейских стандартов / И.К. Костюк // Молодой ученый. - 2014. - № 21 (80). - С. 519-521.
117. Коулман Дж. Капитал социальный и человеческий / Дж. Коулман // Общественные науки и современность. — 2001. — № 3. — С. 121-139.].
118. Кравченко С. О. Державно-управлінські реформи : теоретико-методологічне обґрунтування та напрями впровадження : монографія / С. О. Кравченко. – К. : НАДУ, 2008. – 296 с.
119. Кудрявцев О.Ю. Електронне урядування у сучасному політико-адміністративному просторі [Текст] : монографія / О. Ю. Кудрявцев ; Харків. нац. ун-т міськ. госп-ва ім. О. М. Бекетова. - Харків : ХНУМГ ім. О. М. Бекетова, 2016. - 184 с.
120. Кузнецов А.О. Інноваційні технології в державному регулюванні соціально-економічного розвитку регіону: автореферат дисертації на здобуття наукового ступеня кандидата наук з державного управління за спеціальністю 25.00.02 - механізми державного управління. - Харківський регіональний інститут державного управління Національної Академії державного управління при Президентіві України. Харків, 2006. -22 с.
121. Курочкин А.В. Становление сетевой модели политико-административного управления в условиях современного общества / А.В. Курочкин // Вестник Санкт-Петербургского университета. Серия 6: Философия.

Культурология. Политология. Право. Международные отношения. - 2011. - № 2. - С. 115-123.

122. Курушина Е.В. «Умный» рост: институциональные и ментальные трансформации / Е.В. Курушина // Экономика и управление. - 2014. - № 5 (103). - С. 32-38.

123. Куспляк І.С. Електронне урядування як інструмент формування прозорості та відкритої політичної влади [Текст] : автореф. дис. ... канд. політ. наук : 23.00.02 / Куспляк Ігор Сергійович ; Держ. закл. "Південноукр. нац. пед. ун-т ім. К. Д. Ушинського". - О., 2012. - 17 с.

124. Лалу Ф. Открывая организации будущего / Ф.Лалу. - М.: Манн, Иванов и Фербер, 2016. – 432 с.

125. Латинін М. А. Значення державного стратегічного планування в умовах глобалізації / М. А. Латинін // Державне регулювання інноваційного розвитку економіки: стратегічні пріоритети : монографія / М. А. Латинін, С. В. Майстро, В. Ю. Бабаєв ; за заг. ред. д.держ.упр, проф. М. А. Латиніна. – Х. : Вид-во ХарРІ НАДУ «Магістр», 2014. – С. 6 – 13

126. Левченко Н.В. Національна державницька ідея як чинник реформування системи державного управління в Україні [Текст] : автореф. дис. ... канд. наук з держ. упр. : 25.00.01 / Левченко Наталія Вікторівна ; Нац. акад. держ. упр. при Президентові України, Харк. регіон. ін-т держ. упр. - Х., 2012. - 20 с.

127. Лепский В.Е. Эволюция представлений об управлении (методологический и философский анализ)/ В.Е.Лепский. - М.: «Когито-Центр», 2015. - 107 с.

128. Лесик О.В. Вітчизняна система державного управління: становлення та моделі розвитку [Текст] : автореф. дис. ... канд. наук з держ. упр. : 25.00.01 / Лесик Олена Василівна ; Нац. акад. держ. упр. при Президентові України, Одес. регіон. ін-т держ. упр. - Одеса, 2018.- 21 с.

129. Лихач Ю. Механізми реформування державного управління: досвід країн Східного партнерства [Текст] : автореф. дис. ... канд. наук з держ. упр. :

25.00.02 / Лихач Юлія Юріївна ; Чернігів. нац. технол. ун-т. - Чернігів, 2017. - 20 с.

130. Лозицька І.О. Теоретико-методологічні засади імплементації зарубіжного досвіду реформування державного управління [Текст] : автореф. дис. ... канд. наук з держ. упр. : 25.00.01 / Лозицька Ірина Олександрівна ; Нац. акад. держ. упр. при Президентові України, Дніпропетр. регіон. ін-т держ. упр. - Дніпро, 2018. - 20 с.

131. Маркетинг. Менеджмент. Інновації : монографія / за ред. С. М. Ілляшенка. - Суми : ТОВ "ТД Папірус", 2010. - 624 с.

132. Марченко В.В. Електронне урядування в органах виконавчої влади [Текст] / В. В. Марченко ; Харків. нац. пед. ун-т ім. Г. С. Сковороди. - Харків : Вид-во ХНАДУ, 2018. - 291 с.

133. Менеджмент 2.0: новая версия для нового века // Harvard Business Review-Россия. - 2009.- Октябрь.- С. 91-100.

134. Моделі ефективності державного управління [Текст] : монографія / В. С. Загорський, М. Д. Лесечко, І. І. Артим, Р. М. Рудніцька ; Львів. регіон. ін-т держ. упр. Нац. акад. держ. упр. при Президентові України. - Л. : ЛРІДУ НАДУ, 2010. - 100 с.

135. Морозов Ю. П. Инновационный менеджмент: Учеб. пособ. 2-е изд. / Ю.П. Морозов, А.И.Гаврилов, А.Г.Городнов. - .М.: ЮНИТИ- ДАНА, 2003. - 471 с.

136. Мосов С. Принципи самоорганізації і підхід до їх реалізації у процесі державного управління / С.Мосов // Вісн. УАДУ. – 2001. - №2. – Ч.1. – С. – 93 – 99.

137. Мухаев Р.Т. Критерии эффективности современных систем государственного управления: проблема квантификации качества публичного управления /Р.Т. Мухаев, О.Г.Абрамова // Фундаментальные исследования.- 2016. - № 7-1.- С. 146-154.

138. Нагорна Г.О. Соціальне проектування в державному управлінні: теоретичний аспект [Текст] : автореф. дис. ... канд. наук з держ. упр. : 25.00.01 /

Нагорна Ганна Олексіївна ; Івано-Франків. нац. техн. ун-т нафти і газу. - Івано-Франківськ, 2018. - 20 с.

139. Наумов С.Ю. Социальные инновации в кадровой политике: основные проблемы и направления реализации / С.Ю.Наумов, Л.В.Константинова, В.Л.Чепляев // Вестник Поволжского института управления. - 2009. - № 1. - С. 131-138.

140. Национальный доклад «Организационно-управленческие инновации: развитие экономики, основанной на знаниях» // Под ред. С. Е. Литовченко. - М., 2008. - С. 98–126.

141. Немцов В. Стратегічний менеджмент / В. Немцов, Л. Довгань. - К. : Експрес-Поліграф, 2002. - 560 с.

142. Никифоров А.Е. Государственное антикризисное управление и задачи инновационного развития экономики Украины / А.Е.Никифоров // Экономическая теория. - 2011. - Т. 8. - № 4. - С. 45-55.

143. Никифоров А.Є. Інноваційна діяльність: теорія і практика державного управління [Текст] : монографія / А. Є. Никифоров ; Держ. вищ. навч. заклад «Київ. нац. екон. ун-т ім. В. Гетьмана». - К. : КНЕУ, 2010. - 424 с.

144. Никулин Л. Ф. Менеджмент самоорганизационных мягких систем / Л.Ф. Никулин, Д.Ю. Бусалов. - М.: ИАРАН, 2006. – 146 с.

145. Никулина И.Е. Инновации в современном менеджменте / И.Е. Никулина // Вестник Томского государственного университета. - 2011. - № 342. - С. 159-162.

146. Обеспечение доступности административных процедур для населения: зарубежный опыт и его использование в Беларуси [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://bibliofond.ru/view.aspx?id=557403#1>.

147. Овчинников В.В. Технологии глобальной конкуренции / В.В. Овчинников. - М.: Институт экономических стратегий, Международная Академия исследований будущего, 2012.- 272 с

148. Омеляненко В. Национальные архетипы в контексте управления инновационным развитием // Архетипика и гос. упр.: рационализация и



нормативные практики: сб. науч. работ: науч. изд. / под ред. Е. А. Афолина, Г. Л. Рябцева. — К.: НТЦ "Психея", 2014. — 128 с.

149. Орлов О.В. Методологія становлення і розвитку інноваційної теорії державного управління [Текст] : автореф. дис. ... д-ра наук з держ. упр. : 25.00.01 / Орлов Олександр Валентинович ; Нац. акад. держ. упр. при Президентові України, Харк. регіон. ін-т держ. упр. - Х., 2013.

150. Острах М.Б. Якість провадження з надання адміністративних послуг (за даними соціологічного опитування населення) / М.Б. Острах // Часопис Київського університету права. - 2012. - №3.-С. 160-164.,

151. Павлова К.О. Инновационное государственное управление и построение вертикали исполнительной власти / К.О.Павлова // Вестник Воронежского государственного университета. Серия: Право. - 2010. - № 2. - С. 26-32.

152. Паризький І.В. Державне управління інноваційно-технологічним розвитком економіки України [Текст] : монографія / Паризький Ігор Володимирович ; Нац. акад. упр. - Київ : ВНЗ "Національна академія управління", 2017. - 342 с.

153. Парфьонов І.В. Державний механізм проектного управління регіональним розвитком в Україні [Текст] : автореф. дис. ... канд. наук з держ. упр. : 25.00.02 / Парфьонов Ігор Вікторович ; Нац. акад. держ. упр. при Президентові України, Одес. регіон. ін-т держ. упр. - Одеса, 2015. - 20 с.

154. Пережогина К. А. Инновационные изменения в системе управления персоналом / К.А.Пережогина // Молодой ученый. - 2015. - №4. -С. 42-47.

155. Перов С.В. Инновации в государственном управлении / С.В. Перов // Актуальные проблемы российского права. - 2008. - № 3. - С. 91-96.

156. Петков В. П. Менеджмент у державному управлінні [Текст] / В. П. Петков, В. М. Торяник ; за заг. ред. д-ра юрид. наук, проф., Заслуж. юриста України О. В. Негодченка ; Дніпропетр. гуманітар. ун-т. - Дніпро : Гельветика, 2017. - 403 с.

157. Підоричева І. Ю. Чинна система управління інноваційним розвитком в Україні: проблеми та напрями вдосконалення [Електронний ресурс] / І. Ю. Підоричева // Управління економікою: теорія та практика. - 2013. - № 2013. - С. 92-114. - Режим доступу: [http://nbuv.gov.ua/UJRN/Уе\\_2013\\_2013\\_10](http://nbuv.gov.ua/UJRN/Уе_2013_2013_10)

158. Пірен М.І. Менеджмент і маркетинг у діяльності державної влади [Текст] / Марія Пірен ; Нац. акад. держ. упр. при Президентіві України, Ін-т вищ. кер. кадрів, Черніг. облдержадмін. - К. : Талком, 2013. - 209 с.

159. Плеханов Д. О. Роль держави в перехідній економіці / Д. О. Плеханов // Економіка та держава. — 2007. — №7. — С. 71—72.

160. Поважный А.С. Социальные инновации как механизм государственного управления / А.С. Поважный, А.В. Стойка А.В. - Вестник университета Туран. - 2011. - № 4 (52). - С. 9-16.

161. Позиція України в рейтингу країн світу за глобальним індексом інновацій 2015 [Електронний ресурс]. — Режим доступу: <https://www.globalinnovationindex.org.>]

162. Пойкин А.Е. Современное состояние и модели государственного управления развитием инновационной инфраструктуры / А.Е. Пойкин // Интернет-журнал Науковедение. - 2016. - Т. 8. - № 2 (33). - С. 68-72.

163. Поланьи К. Великая трансформация: Политические и экономические истоки нашего времени / К.Поланьи. — СПб.:Алетейя, 2014. - 312 с.

164. Поліщук В.С. Новий публічний менеджмент як посткласична парадигма державного управління [Текст] : автореф. дис. ... канд. наук з держ. упр. : 25.00.01 / Поліщук Віктор Степанович ; Ін-т законодавства Верховної Ради України. - Київ, 2017. - 20 с.

165. Пономаренко О.В. Механізми державного управління соціальними проектами та програмами: теорія і методологія [Текст] : монографія / О. В. Пономаренко ; Донец. держ. ун-т упр. - Донецьк : Технопарк, 2010. - 343 с.

166. Попов С. А. Особливості програмно-цільового управління державно-управлінськими нововведеннями системного характеру / С. А. Попов // Актуальні проблеми державного управління : зб. наук. пр. ОРІДУ. - Одеса, 2012. - Вип. 3 (51). - С. 138-142.

167. Попов Э. Реинжиниринг бизнес-процессов и информационные технологии / Э. Попов, М.Шапот [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://www.interface.ru/fset.asp?Url=/ca-se/rbi.htm>]. Дата обращения: 13 ноября 2018 г.

168. Попок А. А. Стратегічні рішення як інструмент оптимізації державно-управлінської діяльності / А. А. Попок // Вісн. Нац. акад. держ. упр. при Президентові України. Сер. держ. упр. - 2016. - № 4. - С. 5-10.

169. Примуш Р.Б. Інноваційне управління персоналом органів державної влади в Україні [Текст] : автореф. дис. ... канд. наук з держ. упр. : 25.00.01 / Примуш Роман Борисович ; Ін-т законодавства Верховної Ради України. - Київ, 2015. - 16 с.

170. Приходько І. П. Принципи державного управління інноваційним розвитком національної системи аграрної освіти [Електронний ресурс] / І. П. Приходько, Г. Є. Павлова // Вісник Одеського національного університету. Серія : Економіка. - 2016. - Т. 21, Вип. 10. - С. 26-30

171. Про Основні засади розвитку інформаційного суспільства в Україні на 2007-2015 рр. : Закон України від 9 січня 2007 р. № 537-V II Відомості Верховної Ради України. - 2007. - № 12.

172. Про Рекомендації парламентських слухань на тему: «Стратегія інноваційного розвитку України на 2010-2020 роки в умовах глобалізаційних викликів»: Постанова Верховної Ради України від 21.10.2010 №2632-VI [Електронний ресурс]. - Режим доступу : <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2632-17>

173. Про схвалення Концепції Державної цільової програми створення та функціонування інформаційної системи надання адміністративних послуг на період до 2017 р. : Розпорядження Кабінету Міністрів України від 24 липня

2013 р. № 614-р [Електронний ресурс]. - Режим доступу : [http://zakon4.rada.gov.ua/laws/show/614-2013-p.](http://zakon4.rada.gov.ua/laws/show/614-2013-p)

174. Про схвалення Концепції розвитку електронного урядування в Україні : Розпорядження Кабінету Міністрів України від 13 грудня 2010 р. №2250-р [Електронний ресурс]. - Режим доступу : [http://zakon4.rada.gov.ua/laws/show/2250-2010-p.](http://zakon4.rada.gov.ua/laws/show/2250-2010-p)

175. Про схвалення стратегії розвитку сфери інноваційної діяльності на період до 2030 року : Розпорядження Кабінету Міністрів України від 10 липня 2019 р. №526-р [Електронний ресурс]. - Режим доступу : <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/526-2019-%D1%80>

176. Проблеми та перспективи розвитку державного управління в умовах реформування [Текст] : кол. монографія / [Паклін В. В. та ін. ; ред.: Чечель А. О., Хлобистов Є. В.] ; Донец. держ. ун-т упр. (Україна), Wyższa szkoła ekonomiczno-humanistyczna (Polska). - Маріуполь ; Бельско-Бяла : Вища шк. економіки та гуманітаристики, 2017. - 496 с.

177. Птащенко Л.О. Збалансованість економічних інтересів: інноваційні напрями державного і корпоративного стратегічного управління [Текст] : монографія / Л. О. Птащенко ; Полтавський національний технічний ун-т ім. Юрія Кондратюка. - К. : ЦУЛ, 2009. - 296 с.:

178. Публічна політика в процесах реформування системи державного управління України [Текст] / [С. О. Телешун та ін.] ; Нац. акад. держ. упр. при Президентові України. - Київ : НАДУ, 2016. - 191 с.

179. Публічне управління розвитком регіонів у процесі побудови сервісно-орієнтованої держави: теорія, методологія та практика [Текст] : монографія. - Київ : НАДУ, 2018. - 304 с.

180. Пухкал О. Г. Інноваційний потенціал та проблеми модернізації державного управління в українських реаліях суспільної трансформації / О. Г. Пухкал // Зб. наук. пр. НАДУ. – К. : НАДУ, 2010. – Вип. 1. – С. 22–29.

181. Пухкал О. Г. Модернізація державного управління в контексті розвитку громадянського суспільства в Україні : [монографія] / О. Г. Пухкал. –

К. : Видавн.-поліграф. центр “Київ. ун-т”, 2010. – 287 с.

182. Радзієвський І.А. Трансформація системних характеристик державного управління в умовах глобалізації: автореферат Дисертації на здобуття наукового ступеня кандидата наук з державного управління за спеціальністю 25.00.01 – теорія та історія державного управління / І.А.Радзієвський. – Національна академія державного управління при Президентові України. – Київ, 2007. -18 с.

183. Рамазанов К.Н. Теоретико-методологические аспекты управления инновациями в органах государственной власти / К.Н.Рамазанов // Коммуникативные аспекты социального управления: Саратов, 2007. - С. 72-78.

184. Рапаєва М. В. Використання інноваційних моделей та методів управління персоналом у практичній діяльності державних службовців [Текст] : методичні матеріали / М. В. Рапаєва. - Київ : [б. в.], 2008. - 36 с.

185. Рейнгольд Г. Умная толпа / Г. Рейнгольд. — М.: ФАИР ПРЕСС, 2006. — 416 с.

186. Реформа системи державного управління та місцевого самоврядування в Україні: стан, виклики, перспективи здійснення [Текст] = Reforming the system of public administration and local self-government in Ukraine: condition, challenges, prospects for implementation : наук. доп. / [В. С. Куйбіда та ін.] ; за заг. ред. В. С. Куйбіди ; Нац. акад. держ. упр. при Президентові України. - Київ : НАДУ, 2018. - 179 с.

187. Решевець О. В. Удосконалення організації роботи бек-офісів з надання адміністративних послуг / О. В. Решевець // Публічне управління: теорія та практика : зб. наук. пр. Асоціації докторів наук з державного управління. - Харків : ДокНаукДержУпр, 2014. - Вип. 1(17). - Режим доступу : <http://www.kbuara/e-book/putp/2014-1/index.html>].

188. Ригби Д. Новый рецепт инноваций: модель agile. Как освоить модель, которая меняет саму суть управления / Д.Ригби, Д.Сазерленд, Х.Такеучи // Harvard Business Review-Россия. - 2016. - Август. - С. 39-42.

189. Руденко О.М. Система і стратегія HR-менеджменту для державного управління [Текст] / Руденко О. М., Усаченко Л. М., Штурхецький С. В. ; Кабінет Міністрів України, Нац. ун-т біоресурсів і природокористування України. - К. : Інтерсервіс, 2013. - 132 с.

190. Рудкевич І. В. Роль держави в моделях соціального захисту населення / І.В.Рудкевич //Науковий вісник Академії муніципального управління [Текст] : зб. наук. пр. Серія: Управління/ Акад. муніцип. упр. – Київ. - 2011. - № 1. - С.178-187.

191. Руководство Осло. Рекомендации по сбору и анализу данных по инновациям: URL: [http:// imiocentr-samara.ru/files/Rukovodstvo](http://imiocentr-samara.ru/files/Rukovodstvo)]. Дата звернення: 17.06.2018 р.

192. Саламатов В.О. Когнітивні моделі соціальної реальності в державному управлінні [Текст] : автореф. дис. ... д-ра наук з держ. упр. : 25.00.01 / Саламатов Володимир Олександрович ; Нац. акад. держ. упр. при Президентіві України. - К., 2010. - 36 с.

193. Салиенко Н.В. Инновации: теория, опыт и современность / Н.В.Салиенко, А.С. Локтионов // Вестник Тамбовского университета. Серия: Гуманитарные науки. - 2012. - № 8 (112). - С. 59-63.

194. Сербинська Т.О. Системнорівневий аналіз і моделювання суб'єктної складової державного управління [Текст] : автореф. дис... канд. наук з держ. упр.: 25.00.01 / Сербинська Тетяна Олександрівна ; Національна академія держ. управління при Президентіві України. - К., 2007. - 20 с.

195. Синергетичні засади державного управління в умовах реформ [Текст] : монографія / С. М. Серьогін [та ін.] ; Національна академія держ. управління при Президентіві України, Дніпропетровський регіональний ін-т держ. управління. - Д. : ДРІДУ НАДУ, 2007. - 194 с.

196. Сиченко В.В. Інтеграційна стратегія впровадження соціальної доктрини в державній політиці Євросоюзу / В.В. Сиченко, О.О. Сиченко - Інвестиції: практика та досвід, 2013. - №21. – С.123-125.

197. Скиба М.В. Механізм державного управління структурно-інноваційними зрушеннями в економіці України [Текст] : [монографія] / М. В. Скиба. - К. : Вид-во НПУ ім. М. П. Драгоманова, 2012. - 204 с.
198. Скібіцька Л. Антикризовий менеджмент / Л. Скібіцька, В. Матвеев, В. Щелкунов, С. Подреза. - К. : ЦУЛ, 2014. - 584 с.
199. Сланченко Л.И. Инновационные подходы к системе управления персоналом государственной службы / Л.И.Сланченко, О.Н.Валькович, И.А.Нелипа // Экономика устойчивого развития. - 2016. - № 4 (28). - С. 209-213.
200. Смагина О.А. Применение инноваций в сфере государственного управления и проблемы при их внедрении / О.А. Смагина, Г.В. Воронцова // Вестник Северо-Кавказского гуманитарного института. - 2015. - № 4. - С. 13-17.
201. Стендинг Г. Прекариат: новый опасный класс / Г.Стендинг. — М.: Ад Маргинем Пресс, 2014. — 328 с.
202. Стратегія реформування державного управління України на період до 2021 року та план заходів з її реалізації на 2019-2021 роки / <http://www.center.gov.ua/blog/item/1993->
203. Стратегія інноваційного розвитку України на 2010—2020 роки в умовах глобалізаційних викликів / Автори-упорядники: Г.О. Андрошук, І.Б. Жилияєв, Б.Г. Чижевський, М.М. Шевченко. — К.: Парламентське вид-во, 2009. — 632 с.
204. Стригун В.О. Організаційне забезпечення переходу до інноваційного державного управління науково-технічною діяльністю [Текст] : автореф. дис... канд. наук з держ. упр.: 25.00.02 / Стригун Віталій Олексійович ; Академія муніципального управління. - К., 2009. - 20 с.
205. Сучасний стан, проблеми і перспективи розвитку в Україні електронних адміністративних послуг [Електронний ресурс]. - Режим доступу : [http://www.niss.gov.ua/articles/1716/.](http://www.niss.gov.ua/articles/1716/)
206. Тимошук В. Досвід Канади в організації надання адміністративних послуг / В. Тимошук II [Електронний ресурс]. - Режим доступу:

<http://lmd.kh.ua/adrainistratyvni-poslugy/viktor-tiraoshhuk-dosvid-kanadi-v-organizatsiyi-nadannya-adrainistrativnih-poslug.htal.>].

207. Ткачова Н.М. Інноваційна складова економічної безпеки держави [монографія] / Наталія Миколаївна Ткачова. – Донецьк : ДонДУУ, 2008. – 376 с.

208. Ткачова Н.М. Інноваційний менеджмент / Н.М. Ткачова, Т.А. Гончарова, В.Н. Марченко. – Донецьк : МПП “ВІК”. – 2008. – 180 с.

209. Тоффлер Э. Третья волна / Э.Тоффлер.- М.: ООО «Издательство АСТ», 2004. - 784 с.

210. Узунов В.В. Формування механізмів державного управління розвитком інноваційного потенціалу регіонів України [Текст] : автореф. дис. ... д-ра наук з держ. упр. : 25.00.02 / Узунов Володимир Володимирович ; Акад. муніцип. упр. - Київ, 2016. - 36 с.

211. Уроки демократії: світовий досвід для України [Електронний ресурс]. – Режим доступу : <http://www.icps.com.ua>.- Дата звернення: 11 березня 2018.

212. Усик В. І. Стратегія інноваційного розвитку України: від проблем до перспектив / В. І. Усик // Економічна теорія. - 2013. - № 3. - С. 32-41 . - Режим доступу: [http://nbuv.gov.ua/UJRN/ecte\\_2013\\_3\\_4](http://nbuv.gov.ua/UJRN/ecte_2013_3_4).

213. Федорчак О.В. Інновації в державному управлінні: регіональний аспект [Текст] : монографія / О. В. Федорчак ; Львів. регіон. ін-т держ. упр. Нац. акад. держ. упр. при Президентові України . - Л. : ЛРІДУ НАДУ, 2013. - 192 с.

214. Фомичев А.Н. Административный менеджмент / А.Н.Фомичев. – М.: Дашков и К, 2003. – 228 с.

215. Форсайт економіки України: середньостроковий (2015-2020 роки) і довгостроковий (2020-2030 роки) часові горизонти / наук. керівник проекту акад. НАН України М.З. Згуровський // — К. : НТУУ “КПІ”, 2015. — 136 с.

216. Франчук Т.О. Державне стратегічне управління інноваційною діяльністю в реальному секторі економіки [Текст] : автореф. дис... канд. наук з держ. упр.: 25.00.02 / Франчук Тетяна Олексіївна ; Класич. приват. ун-т. - Запоріжжя, 2008. - 20 с.



217. Хартії відкритих даних «Групи восьми». [Електронний ресурс]. URL: <http://opendata.open.gov.ru/upload/iblock/d89/d89ed307269b705c22da23dcbfb72c54.pdf> (дата звернення: 20.10.2018).

218. Холопов В.А. Сравнительный анализ инновационных механизмов предоставления государственных и муниципальных услуг в зарубежных странах [Електронний ресурс] / В. А. Холопов. - Режим доступу : <http://www.center-bereg.ru/h195.html>],

219. Центри надання адміністративних послуг: створення та організація діяльності: / І. І. Бригілевич, с. І. Ванько, В. А. Загайний, І. Б. Коліушко, О. В. Курінний, В. О. Стоян, В. П. Тимошук. / За заг. ред. В. П. Тимошука. - Київ, СПД Москаленко О. М., 2010. - 440 с.

220. Черленяк І.І. Синергетичні моделі оптимізації системи державного управління [Текст] : монографія / Черленяк І. І. ; Нац. акад. держ. упр. при Президентові України. - Ужгород : Ліра, 2010. - 656 с.

221. Шакель К.Е. Внедрение инноваций в сфере государственного управления: проблемы и факторы / К.Е. Шакель // Инновационные технологии в управлении, Москва, 2016. - С. 48-55.

222. Шаляпін О.І. Інновації в державному управлінні: світовий досвід [Електронний ресурс]/ Режим доступу: <https://conferencekneu.wordpress.com/2017/04/20/>

223. Швець І.Ю. Електронне урядування в Україні [Текст] / Швець І. Ю., Швець Ю. Ю. - Сімф. : ДІАЙПІ, 2013. – 245 с.

224. Шевченко Н. Інституційні зміни як основа подолання суперечностей інноваційного розвитку /Н. Шевченко // Інвестиції: практика та досвід. – 2011. -- №23. – С. 93-95.

225. Шевченко О. Особливості комунікацій з громадськістю у публічному управлінні / Публічне адміністрування: наукові дослідження та розвиток. – 2016. - №2. - С.61-67.

226. Шевчук О. Інформаційне суспільство: бути чи не бути / О. Шевчук,

О. Голобуцький. – К.: Атлант UMS, 2001. – 104 с.

227. Шкворець Ю.Ф. Програмно-цільове управління формуванням і реалізацією державних пріоритетів науково-технічного та інноваційного розвитку (методологія, методи та інституційні механізми) [Текст] : монографія / Шкворець Ю. Ф. - Київ : Сердюк В. Л., 2016. - 803 с.

228. Шульга М. Інновації в державному управлінні як умова розбудови сервісної держави / М.Шульга, М Коновалова / Вісник Київського національного університету імені Тараса Шевченка. Державне управління.- 2014. - № 1. - С. 97-100.

229. Шумпетер Й. Теория экономического развития / Пер. с нем. В. С. Автономова и др. / Й.Шумпетер. - М.: Прогресс, 1982. - 455 с.

230. Яголковский С. Р. Психология инноваций: подходы, модели, процессы / С.Р.Яголковский. - М.: НИУ ВШЭ, 2011. - 272 с.

231. Andersen K .V., Henriksen H.Z. E-Government Maturity Model: Extension of the Layne and Lee Model//Government Information Quarterly. - 2006. - V. 23. - Pp. 236 -248.

232. Bertucci G. Innovations in Governance and Public Administration: Replicating what works/ [Електронний ресурс]/ Режим доступу: <http://unpan1.un.org/intradoc/groups/public/documents/UN/UNPAN021963.pdf>/ 2006].

233. Blatter J. Beyond Hierarchies and Networks: Institutional Logics and Change in Transboundary Spaces / J. Blatter // Governance: An International Journal of Policy, Administration and Institutions. – 2003. - Vol. 16. - № 4.-P. 501-512.

234. Castells M. Communication power. Oxford/New York: Oxford University Press. – 2009.- 608 p.

235. Corruption Perception Index. - Режим доступу: <http://www.transparency.org.ru/barometr-mirovoi-korruptcii/> korruptciiu-pobedit-nepravitelstvo-a-grazhdane (дата обращения 15 June 2016).].

236. Dunleavy P., Margetts, H., Bastow S., Tinkler J. New Public Management Is Dead -Long Live Digital-Era Governance//Journal of Public Administration Research and Theory. - 2006. -V. 16. -№ 3. - Pp. 467 - 494.

237. Europe 2020. Strategy for smart, sustainable, and inclusive growth: [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://ec.europa.eu/digitalagenda/en/news/europe2020strategy-smart-sustainable-and-inclusive-growth>.

238. Europe 2020: A strategy for smart, sustainable and inclusive growth. European Commission, Brussels, 03.03.2010 [Электронный ресурс]. - Режим доступа : <http://ec.europa.eu/>

239. Global Europe 2050. Luxembourg: Publications Office of the European Union, 2012. - 158 p.

240. Global Innovation Index 2017 Innovation Feeding the World Author(s): Cornell University, INSEAD, WIPO / Publication year: 2017 [electronic resource]. — Access: [http://www.wipo.int/edocs/pubdocs/en/wipo\\_pub\\_gii\\_2017.pdf](http://www.wipo.int/edocs/pubdocs/en/wipo_pub_gii_2017.pdf)].

241. <http://workspace.unpan.org/sites/Internet/Documents/UNPAN96407.pdf>

242. <http://www.dkrp.gov.ua/list/130.htm>

243. <http://www.mena.sumy.ua/index.php?do=cat&category=cnap>).

244. <https://www.globalinnovationindex.org/gii-2019-report#>

245. Indicators By World Bank Research Called «Best Measure» Of Quality Of Governance Worldwide. - Режим доступа: <http://web.worldbank.org/WBSITE/EXTERNAL/NEWS/0,,contentMDK:20119175~pagePK:64257043~piPK:437376~theSitePK:4607,00.html> (дата звернення 15 June 2018).].

246. Indicators of Sustainable Development: Guidelines and Methodologies. 3rd Edition. United Nations. N.Y., 1996: [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://sustainabledevelopment.un.org/index.php?page=view&type=400&nr=107&menu=920>.

247. Innovation in public sector services: entrepreneurship, creativity and management / P. Windrum, P. Koch (Ed.). - Cheltenham : Edward Elgar Pub, 2008. - 251 p.

248. Innovation in the Public Sector [Electronic resource] : Summary and Policy Recommendations / P. Koch [et al.]. -2-nd rev. ed. - Oslo, 2006. - 79 p. - Mode of access : <http://survey.nifu.no/step/publin/reports/d20-innovation.pdf> - Title from the screen].

249. Innovations in Governance and Public Administration: Replicating what works. Department of Economic and Social Affairs. United Nations. New York, 2006.]

250. Janssen M., Estevez E. Lean Government and Platform-Based Governance -Doing More with Less//Government Information Quarterly. - 2013. - V. 30. - Pp. 51 - 58.

251. Labunska S. Innovation as a driver for conflict and harmony of social and economic interests / S.Labunska, O.Prokopishyna // Экономика развития. - 2016. - № 4 (80). - С. 53-63.

252. Mensch G. If this Long Wave SteepsUp and Breaks: What then? Kondratieff Waves. Warfare and World Security / Ed. by T.C. Deveras. Amsterdam: IOS Press. 2006. P. 8090

253. Mihaiu D. Measuring Performance in the Public sector: between necessity and difficulty [Text] / D. Mihaiu // Studies in Business and Economics. - 2014. - Vol. 9.2. - P. 40-50.

254. Mintzberg H. The fall and rise of strategic planning /H. Mintzberg // Harvard Business Review. - 1994. -January-February. - P.107-114.

255. Nealon J. Post-Postmodernism: or, The Cultural Logic of Just-in-Time Capitalism. - Stanford (CA): Stanford University Press, 2012. – 264 p.

256. Nohrstedt D. Paradigms and Unintended Consequences: New Public Management Reform and Emergency Planning in Swedish Local Government // Policy Paradigms in Theory and Practice: Discourses, Ideas and Anomalies in Public Policy Dynamics / Ed. By J. Hogan, M. Howlett. - L. : Palgrave Macmillan UK, 2015. - P 147-149.

257. Open Government Partnership. Open Government Declaration. N.Y., September 2011. [Электронный ресурс]. URL:

<http://www.opengovpartnership.org/open-government-declaration>. (дата обращения 15.02.2018).

258. Shirky C. *Here Comes Everybody: The Power of Organizing Without Organizations*. N.Y., Penguin Press. – 2008, 336 p.

259. *Social Services of General Interest in the EU* / U. Neer-gaard, E. Szyszczak, J. Willem van de Gronden, M. Krajewski (Ed.). - The Hague : T.M.C. Asser Press, 2013. - 622 p.

260. Teofilovic N. *The reality of innovation in government* / N. Teofilovic// Human Resources Development Canada. — 2009. — P. 3-12.

261. Torres L. *E-government and the transformation of public administrations in EU countries: Beyond NPM or just a second wave of reforms?* / L. Torres, V. Pina // Facultad de Ciencias Economicas y Empresariales, Universidad de Zaragoza : Documentos de Trabajo - 2005 [Электронный ресурс]. - Режим доступа : <http://www.uhu.es/ijdar/documentos/Present04/vicente.pdf>].

262. *Towards interoperability for European public services: Communication from the Commission to the European Parliament, the Council, the European Economic and Social Committee and the Committee of the Regions, COM(2010), 16.12.2010* [Электронный ресурс]. - Режим доступа : [http://ec.europa.eu/isa/documents/isa\\_iop\\_communication\\_en.pdf](http://ec.europa.eu/isa/documents/isa_iop_communication_en.pdf)].

263. Turner F. *From Counterculture to Cyberculture: Stewart Brand, the Whole Earth Network, and the Rise of Digital Utopianism*. Chicago, University of Chicago Press. - 2008, 354 p.

264. UN Department of Economic and Social Affairs. *United Nations E-Government Survey 2012: E-Government for the People*. Geneva, 2012, 144 p. [Электронный ресурс]. URL: <http://unpan1.un.org/intradoc/groups/public/documents/un/unpan048065.pdf>. (дата обращения 17.02.2018).

265. Vittikh V. A. *Evolution of ideas on management processes in the society: from cybernetics to evergetics* / V. A. Vittikh // *Group Decision and Negotiation*. September 2015. V. 24, issue 5. P. 825-832.

266. West D.M. Digital Government: Technology and Public Sector Performance. Princeton, Princeton Univ. Press. – 2007, 256 p.

267. World Development Indicators. - Режим доступа: <http://www.worldbank.org/> (дата звернення: 15.06.16)

268. Worldwide Governance Indicators Режим доступа: <http://info.worldbank.org/governance/wgi/index.aspx#reports> (дата звернення 15 June 2018).